



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI  
DI TORINO  
DIPARTIMENTO  
DI INFORMATICA

**Verbale dei lavori della Commissione Monitoraggio e Riesame L31  
Seduta telematica del 7/7/2021**

La Commissione Monitoraggio e Riesame (CMR) della laurea L31 si è riunita in forma telematica, con inizio alle ore 14.00, con il seguente ordine del giorno:

1. Risposte alle criticità della relazione della Commissione Didattica Paritetica del 2020.
2. Varie ed eventuali.

Partecipano alla riunione: Maria Luisa Sapino, Gian Luca Pozzato, Paola Gatti (manager didattico), Viviana Bono, Ines Margaria, Ruggero Gaetano Pensa, Giovanna Petrone, Giancarlo Francesco Ruffo, Fabio Amata (rappresentante degli studenti), Bryan Tip Lume Quispe (rappresentante degli studenti), Monica Mosso (rappresentante degli studenti).

Giustifica l'assenza: Liliana Ardissono.

Presiede: Maria Luisa Sapino.

Verbalizza: Gian Luca Pozzato.

**1. Risposte alle criticità della relazione della Commissione Didattica Paritetica del 2020.**

La CMR analizza le criticità riportate nei quadri B, C, D ed E della relazione.

Per quanto concerne il Quadro B, la CDP raccomanda di continuare a monitorare la situazione, prendendo in considerazione anche i commenti degli studenti e di verificare l'efficacia delle azioni intraprese.

La CMR prende atto del riscontro positivo.

Per quanto concerne il Quadro C, la CDP non rileva elementi da segnalare. La CMR prende atto del riscontro positivo.

In relazione al Quadro D, la CDP sottolinea che il modo in cui la gestione dei questionari di soddisfazione degli studenti viene affrontato non è soddisfacente e rappresenta una criticità a livello di dipartimento: i commenti degli studenti vengono criticati, o per la poca rilevanza statistica, o per il limitato dettaglio informativo. Viene inoltre evidenziato come sia importante prendere con la massima serietà ed attenzione questi commenti negativi, e individuare modalità per acquisire le informazioni mancanti.

A seguito di tale segnalazione, la CMR ha intrapreso le seguenti azioni:

- è stato sottoposto agli studenti, su base volontaria, un altro questionario a complemento della valutazione edumeter da cui si erano ottenuti commenti non informativi. Il questionario era focalizzato sulla didattica durante l'emergenza sanitaria, in particolare sulla ripresa di attività in presenza durante la pandemia. E' stata quindi effettuata l'analisi dei dati ottenuti, commentata pubblicamente durante il Consiglio del Corso di Studi del 3 febbraio 2021. L'iniziativa ha avuto un buon successo e molti studenti hanno fornito commenti molto interessanti e utili per l'assicurazione della qualità;
- sulla base delle informazioni rilevate dal questionario descritto al punto precedente, è stata pianificata e messa in atto la ripresa di alcune attività e di alcuni esami in presenza.

Per quanto concerne il Quadro E, la relazione della CDP evidenzia come, negli anni precedenti, i problemi rilevati e le loro cause venivano analizzati, individuando anche un membro della commissione come responsabile per la gestione di



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI  
DI TORINO  
**DIPARTIMENTO  
DI INFORMATICA**

ogni singola problematica evidenziata. La CDP sottolinea come l'approccio, senza dubbio fonte di Buone Pratiche, non sembra essere ancora stato implementato nell'anno in corso.

La CMR si dice dispiaciuta di non averne dato evidenza nei verbali delle sedute precedenti, tuttavia tale best practice è stata di fatto implementata. In particolare, i responsabili delle aree tematiche di approfondimento si sono fatti carico di contattare e discutere i problemi con i vari docenti, in presenza del presidente del Corso di Studi. I verbali di tali incontri sono pubblicati fra i documenti dell'Assicurazione della Qualità.

**2. Varie ed eventuali.**

Non ci sono varie ed eventuali.

La riunione si conclude alle ore 18.00.