

**Commissione Valutazione Didattica  
Anno Accademico 2018-2019**

**Laurea in Informatica**

**Analisi dati EduMeter**

**Valutazione delle strutture e delle prove d'esame dell'a.a. 2017-2018<sup>1</sup>**

Nell'a.a. 2018-19 sono stati proposti per la quarta volta i questionari riguardanti le strutture e le prove d'esame superate nell'anno accademico precedente. I questionari vengono compilati al primo accesso degli studenti alla valutazione degli insegnamenti.

Sono 757 gli studenti iscritti al secondo e al terzo anno, cioè gli studenti che permangono nel corso degli studi in Informatica dall'anno precedente e che nell'anno in corso per l'iscrizione agli esami hanno l'obbligo di valutare gli insegnamenti. I questionari sono stati compilati da 578 studenti, 83 dei quali da studenti che hanno frequentato meno del 50% delle lezioni degli insegnamenti di cui hanno superato gli esami. Una breve analisi dei dati precedenti evidenzia che:

- Sono 179 gli studenti iscritti ad un anno superiore al primo che non hanno superato esami nel 2017-18 o che, pur avendone superati nell'a.a. 2018-19 non intendevano sostenere esami di nuovi insegnamenti frequentati.
- La percentuale di tali studenti si attesta al 23,64% sul numero degli iscritti, in diminuzione da 24/25% e 28,62% nei due anni precedenti; pertanto oltre il 76% degli studenti iscritti al secondo o al terzo anno ha superato almeno un esame nell'a.a. 2017-18.
- Rispetto alla rilevazione del primo periodo didattico gli studenti che hanno compilato i questionari sono aumentati di 22 e di 5 rispettivamente tra quelli che frequentano con costanza e quelli che non hanno la possibilità di farlo; sono aumentati di 53 e di 11 rispettivamente gli esami superati.

Da notare che il numero di esami superati dagli iscritti è in generale superiore per tutti gli insegnamenti in quanto i questionari di valutazione sono rivolti solo agli studenti in corso.

---

<sup>1</sup> La presente relazione costituisce il documento riassuntivo sui dati EduMeter dell'intero anno accademico e comprende pertanto anche le considerazioni presentate nella relazione relativa al primo periodo didattico.

## Frequenza > 50%

|                                         | 2014-2015  | 2015-2016  | 2016-2017  |       | 2017-2018    |       |
|-----------------------------------------|------------|------------|------------|-------|--------------|-------|
| <b>Numero studenti</b>                  | <b>302</b> | <b>349</b> | <b>494</b> |       | <b>495</b>   |       |
| <i>Domande</i>                          | Indice     | Indice     | Indice     | NR+NA | Indice       | NR+NA |
| <i>Carico di studio</i>                 | 75,47      | 81,16      | 75,32      | 22,06 | <b>75,75</b> | 19,19 |
| <i>Organizzazione complessiva</i>       | 77,27      | 73,38      | 72,28      | 21,86 | <b>66,08</b> | 18,99 |
| <i>Orario lezioni</i>                   | 71,76      | 73,79      | 67,45      | 22,87 | <b>70,25</b> | 19,19 |
| <i>Adeguatezza aule</i>                 | 68,06      | 56,06      | 39,95      | 22,46 | <b>48,51</b> | 18,79 |
| <i>Adeguatezza sale studio</i>          | 66,00      | 73,06      | 56,83      | 25,91 | <b>58,02</b> | 24,44 |
| <i>Adeguatezza biblioteche</i>          | 77,96      | 83,89      | 72,55      | 48,38 | <b>71,26</b> | 48,69 |
| <i>Adeguatezza laboratori</i>           | 67,05      | 60,35      | 45,31      | 22,26 | <b>46,45</b> | 20,40 |
| <i>Adeguatezza strutture didattiche</i> | 81,57      | 80,08      | 72,93      | 28,95 | <b>68,88</b> | 24,04 |
| <i>Servizio segreteria</i>              | 77,94      | 83,33      | 73,86      | 46,56 | <b>73,31</b> | 43,23 |
| <i>Soddisfazione complessiva</i>        | 85,93      | 85,12      | 81,68      | 22,67 | <b>81,57</b> | 20,00 |

Il numero di astensioni è sempre elevato, ma in diminuzione, tranne che per la domanda sull'adeguatezza delle biblioteche.

Gli studenti che hanno frequentato più della metà delle lezioni degli insegnamenti di cui hanno superato l'esame, esprimono la soddisfazione complessiva analoga a quella dell'anno precedente, e un aumento di gradimento per orario di lezioni, aule, laboratori e sale studio; scende il giudizio sulla adeguatezza delle strutture didattiche (-4%) e sull'organizzazione complessiva (-6%).

## Frequenza < 50%

|                                         | 2014-2015 | 2015-2016 | 2016-2017 |       | 2017-2018    |       |
|-----------------------------------------|-----------|-----------|-----------|-------|--------------|-------|
| <b>Numero studenti</b>                  | <b>45</b> | <b>50</b> | <b>58</b> |       | <b>83</b>    |       |
| <i>Domande</i>                          | Indice    | Indice    | Indice    | NR+NA | Indice       | NR+NA |
| <i>Carico di studio</i>                 | 70,97     | 83,33     | 77,78     | 37,93 | <b>83,33</b> | 42,16 |
| <i>Organizzazione complessiva</i>       | 66,67     | 82,76     | 67,57     | 36,21 | <b>64,58</b> | 42,16 |
| <i>Orario lezioni</i>                   |           |           |           |       |              |       |
| <i>Adeguatezza aule</i>                 |           |           |           |       |              |       |
| <i>Adeguatezza sale studio</i>          | 51,72     | 73,08     | 50,00     | 48,27 | <b>55,56</b> | 45,78 |
| <i>Adeguatezza biblioteche</i>          | 57,69     | 58,82     | 78,95     | 67,24 | <b>70,97</b> | 62,65 |
| <i>Adeguatezza laboratori</i>           |           |           |           |       |              |       |
| <i>Adeguatezza strutture didattiche</i> |           |           |           |       |              |       |
| <i>Servizio segreteria</i>              | 76,00     | 68,18     | 68,75     | 44,83 | <b>61,90</b> | 49,40 |
| <i>Soddisfazione complessiva</i>        | 73,33     | 92,59     | 77,78     | 37,93 | <b>84,78</b> | 44,58 |

Contrariamente agli studenti che hanno frequentato, per coloro i quali dichiarano una frequenza alle lezioni inferiore al 50%, la soddisfazione complessiva sale decisamente, di 7 punti

percentuali; in aumento significativo anche gli indici sul carico di studio e sulla adeguatezza delle sale studio.

Anche da questi studenti viene giudicata meno favorevole l'organizzazione complessiva (-3%); in forte diminuzione gli indici sulla adeguatezza delle biblioteche e sul servizio di segreteria.

Il numero di non risposta/non applicabile, che varia tra il 42 e il 62%, rende comunque gli indici poco significativi.

Sui 27 insegnamenti erogati dal corso di studi, 13 dei quali nei primi due anni, (più Inglese che non viene valutato), sono stati espressi giudizi sugli esami di 14 insegnamenti da parte di studenti che hanno frequentato almeno la metà delle lezioni, e sugli esami di 15 insegnamenti da parte di studenti che hanno frequentato saltuariamente. Gli esami di un insegnamento nel primo gruppo e due nel secondo hanno ricevuto il giudizio di un solo studente, non risultano pertanto statisticamente significativi.

In tutti e tre i casi si tratta di insegnamenti del terzo anno, che potrebbero essere stati inseriti in anticipo dagli studenti nel loro piano carriera.

In effetti il metodo di rilevazione non consente agli studenti che hanno terminato il percorso triennale di esprimere il loro parere sulle prove d'esame sostenute nell'ultimo anno di corso.

#### Frequenza > 50%

|                                        | 2014-2015    | 2015-2016    | 2016-2017    |       | 2017-2018    |       |
|----------------------------------------|--------------|--------------|--------------|-------|--------------|-------|
| <b>Numero esami</b>                    | <b>2.049</b> | <b>1.453</b> | <b>2.052</b> |       | <b>2.243</b> |       |
| Domande                                | Indice       | Indice       | Indice       | NR+NA | Indice       | NR+NA |
| <i>Soddisfazione svolgimento esame</i> | 85,69        | 88,02        | 89,36        | 14,93 | <b>86,62</b> | 16,03 |
| <i>Adeguatezza materiale didattico</i> | 85,95        | 87,19        | 87,86        | 15,32 | <b>84,59</b> | 16,07 |
| <i>Congruenza CFU carico di studio</i> | 89,71        | 89,62        | 91,00        | 15,18 | <b>88,52</b> | 16,56 |

Il numero di esami superati per insegnamenti frequentati è di 2.243; l'astensione si mantiene tra il 16% e il 17%. Circa il 40% degli studenti che hanno risposto ha fornito per tutte e tre le voci la risposta "decisamente SÌ, il 30% la risposta "più SÌ che NO".

#### Frequenza < 50%

|                                        | 2014-2015  | 2015-2016  | 2016-2017  |       | 2017-18      |       |
|----------------------------------------|------------|------------|------------|-------|--------------|-------|
| <b>Numero esami</b>                    | <b>335</b> | <b>162</b> | <b>192</b> |       | <b>303</b>   |       |
| Domande                                | Indice     | Indice     | Indice     | NR+NA | Indice       | NR+NA |
| <i>Soddisfazione svolgimento esame</i> | 82,49      | 89,91      | 84,17      | 27,22 | <b>87,50</b> | 29,90 |
| <i>Adeguatezza materiale didattico</i> | 80,46      | 86,79      | 81,43      | 26,70 | <b>82,69</b> | 29,90 |
| <i>Congruenza CFU carico di studio</i> | 86,86      | 86,92      | 84,89      | 27,23 | <b>86,67</b> | 30,23 |

Per gli insegnamenti non frequentati, il numero di esami superati è di 303; risale a circa il 30% il numero di astensioni, diminuito l'anno precedente.

Per gli esami sostenuti nel a.a. 2017-18 gli indici continuano ad essere in controtendenza rispetto a quelli forniti dagli studenti che frequentano, in senso opposto rispetto allo scorso anno. Scendono, anche in modo significativo, di circa 3 punti per ognuna delle voci, per gli insegnamenti frequentati, salgono per quelli non frequentati, di oltre 3 punti per la soddisfazione dello svolgimento dell'esame, un po' meno per le altre due voci.