

**Commissione Valutazione Didattica**  
**Anno Accademico 2018-2019**

**Laurea in Informatica**

**Analisi dati EduMeter**

**Relazione sulla valutazione dei corsi dell'anno accademico 2018-2019<sup>1</sup>**

Alla data del 29 marzo 2019, gli iscritti alla laurea di primo livello 270 erano 1.882, 1.388 dei quali in corso. I numeri degli iscritti degli ultimi tre anni sono riportati nella tabella seguente.

	I anno	II anno	III anno	Fuori Corso
<b>2016-17</b>	537	330	233	349
<b>2017-18</b>	568	416	293	412
<b>2018-19</b>	631	412	345	494

Il tasso di abbandono tra il primo anno (568 iscritti nel 17-18) e il secondo (412 iscritti nel 18-19), si attesta al 27,46%, in crescita rispetto al 22,53% fatto registrare l'anno precedente, e risale così al livello del 2016-17. Analogo andamento subisce il tasso di abbandono tra il secondo e il terzo anno, che da 11,21% sale al 17,07%, superando anche quello registrato nel 2016-17.

Il numero di fuori corso sale da 349 nel 2016-17 a 412 nel 2017-18 e nell'ultimo anno a 494, confermando un aumento medio annuo del 19/20%.

	terzo anno	fuori corso	
<b>2016-17</b>	233	1^ anno: 146	anni succ.: 203
<b>2017-18</b>	293	1^ anno: 176	anni succ.: 236
<b>2018-19</b>	345	1^ anno: 204	anni succ.: 290

Da notare, al contrario, che la percentuale di studenti al primo anno fuori corso sugli iscritti al terzo anno nel a.a. precedente, scende dal 75,54% al di sotto del 70% (69,62), passando da 293 iscritti al terzo anno nel 2017-18 a 204 al primo anno fuori corso nel 2018-19.

---

<sup>1</sup> La presente relazione costituisce il documento riassuntivo sui dati EduMeter dell'intero anno accademico e comprende pertanto anche le considerazioni presentate nella relazione relativa al primo periodo didattico.

## 1. Profilo personale e vita universitaria degli studenti che hanno partecipato all'indagine.

I periodi di rilevazione dell'opinione degli studenti a cui il corso di laurea partecipa sono tre. I periodi I e V corrispondono rispettivamente al I e II semestre (o primo e secondo periodo didattico), comprensivi delle sessioni d'esame, il periodo VI individua quello della riapertura della valutazione nei mesi di agosto e settembre. I dati di quest'ultimo periodo sono utilizzati esclusivamente per il profilo personale e il percorso universitario.

Hanno partecipato alla valutazione 995 studenti nel primo semestre e 829 nel secondo; 48 studenti hanno compilato i moduli nel VI periodo.

La percentuale di partecipazione degli iscritti in corso scende dal 78% circa nel primo semestre a poco meno del 65% nel secondo, percentuali entrambe in aumento rispetto all'anno precedente (73,55% e 62,83% nel primo e secondo semestre rispettivamente); la presenza femminile, in diminuzione di circa un punto percentuale, si attesta intorno al 13/14% nel primo semestre e raggiunge il 15,56% nel secondo, essendo la partecipazione della componente maschile diminuita tra i due semestri di poco meno del 19% (da 861 a 700), quella femminile del 3/4% (da 134 a 129).

Anno accademico	2016-17			2017-18			2018-19		
Periodi di rilevazione	I	V	VI	I	V	VI	I	V	VI
Numero di studenti	841	762	41	940	803	45	995	829	48

Sono stati compilati 8.342 questionari per moduli di insegnamento frequentati nell'anno, 15 per moduli frequentati in anni precedenti e 3.799 per moduli frequentati per meno della metà delle lezioni; complessivamente pertanto sono stati compilati 12.156 questionari.

### 1.1 Profilo personale

L'età e gli anni di immatricolazione nel rapporto consuntivo, sono percentualmente distribuiti come mostrato nelle seguenti tabelle.

Distribuzione percentuale per età					
	19-20 anni	21 anni	22 anni	23 anni	> 23 anni
2015-16	23,36	23,02	19,93	16,15	17,53
2016-17	27,92	26,03	20,62	10,58	14,82
2017-18	27,54	26,34	22,66	10,21	13,23
2018-19	28,95	26,01	22,70	9,56	12,76

Distribuzione percentuale per anno di immatricolazione					
	I anno	II anno	III anno	Anni succ.	N.R.
2015-16	53,47	26,05	10,31	8,45	1,72
2016-17	52,86	28,16	18,92	0,06	0,00
2017-18	45,03	33,93	20,98	0,00	0,00

<b>2018-19</b>	<b>48,29</b>	<b>27,51</b>	<b>23,99</b>	<b>0,21</b>	<b>0,00</b>
----------------	--------------	--------------	--------------	-------------	-------------

Tra la prima e la seconda rilevazione gli studenti del primo anno sono scesi di 115 unità (da 500 a 385), quelli del secondo e del terzo rispettivamente di 11 (da 256 a 245) e 38 (da 236 a 198).

La tabella successiva mostra, in percentuale, le variazioni di partecipazione degli studenti alla valutazione tra primo e secondo semestre negli ultimi tre anni:

<b>Variazioni % di partecipazione</b>	<b>I anno</b>	<b>II anno</b>	<b>III anno</b>
<b>2016-2017</b>	-16,12	+1,82	-5,77
<b>2017-2018</b>	-20,77	-7,92	-10,82
<b>2018-2019</b>	<b>-23,00</b>	<b>-4,30</b>	<b>-16,10</b>

La diminuzione inferiore si presenta tra gli studenti iscritti per il secondo anno; il numero di iscritti in continua e sensibile crescita, che si riflette in una analoga crescita di partecipanti alla valutazione, potrebbe spiegare, almeno parzialmente, l'aumento delle percentuali negative che si presentano al primo e al terzo anno di iscrizione.

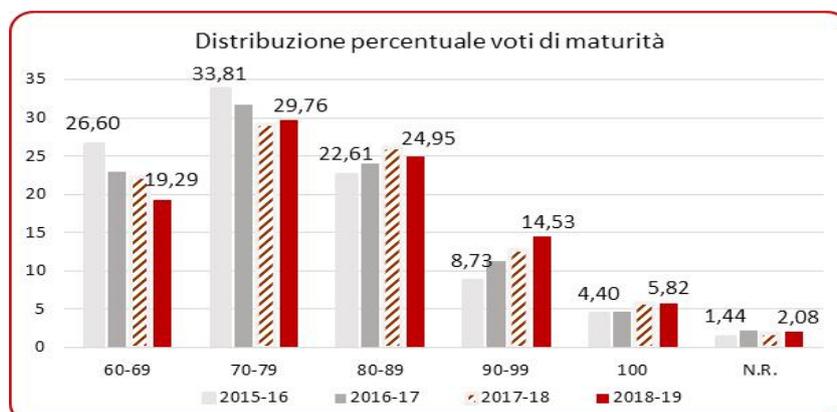
Per quanto riguarda la condizione lavorativa, le variazioni risultano minime; si mantiene intorno all'85% la percentuale di studenti non lavoratori.

<b>Lavoro (dati in percentuale)</b>	<b>nessuno</b>	<b>saltuario</b>	<b>part-time</b>	<b>tempo pieno</b>	<b>nessuna risposta</b>
<b>2015-2016</b>	84,67	8,59	4,67	0,82	1,24
<b>2016-2017</b>	82,66	9,43	4,93	0,97	2,01
<b>2017-2018</b>	84,60	8,87	4,58	0,89	1,06
<b>2018-2019</b>	<b>84,32</b>	<b>9,43</b>	<b>4,61</b>	<b>0,60</b>	<b>1,04</b>

Si presentano in aumento non trascurabile gli studenti con maturità Tecnica Industriale, a fronte del decremento del 2,5% circa dei partecipanti provenienti dal Liceo Scientifico.

<b>Scuola di provenienza (dati in percentuale)</b>	<b>2015-16</b>	<b>2016-17</b>	<b>2017-18</b>	<b>2018-19</b>
<b>Liceo Scientifico</b>	42,41	41,30	40,23	<b>37,83</b>
<b>Istituto Tecnico Ind. (Perito)</b>	29,48	30,47	33,43	<b>36,02</b>
<b>Istituto Tecnico Comm.(Rag.)</b>	12,10	11,68	10,55	<b>9,31</b>

Il voto di maturità medio si attesta a 79,29/100, in costante aumento dal 76,26/100 nel 2014-15. Era 79,03 nel primo periodo di valutazione e 79,54 nel secondo.



Continuano a diminuire gli studenti nella fascia 60-69 e in lieve calo anche nell'intervallo 80-89, compensato da un aumento deciso nell'intervallo 90-99.

La maggior parte degli studenti che hanno compilato i questionari è domiciliata nella regione, a Torino il 48,36% (42,35% nel 2017-18), nel resto del Piemonte il 45,45% (50,73%); la percentuale di studenti non domiciliati in Piemonte si attesta al 5,21% (5,75%), allo 0,99% quella di non risposte.

Per valutare l'attrattività del Corso di Laurea sarebbe utile conoscere la residenza anziché il domicilio: gli studenti residenti nelle regioni del sud Italia o all'estero potrebbero essere domiciliati non distante dalla sede universitaria.

## **1.2 Percorso universitario**

Il 91,46% degli studenti che hanno partecipato alla valutazione, ha frequentato oltre il 50% delle lezioni nel primo semestre; la percentuale è salita al 93% nel secondo.

<b>SEMESTRE</b>	<b>Meno del 25%</b>	<b>25% - 50%</b>	<b>50% - 75%</b>	<b>Più del 75%</b>	<b>N.R.</b>
<b>Primo</b>	0,9% (9)	6,03 (60)	21,91 (218)	69,55 (692)	1,61 (16)
<b>Secondo</b>	0,72 (6)	5,55 (46)	22,56 (187)	70,45 (584)	0,72 (6)

Per quanto riguarda la distribuzione del numero dei crediti, le percentuali dei riepiloghi annuali sono difficilmente interpretabili in quanto le risposte non sono separate a seconda degli anni di iscrizione e dei periodi didattici.

Risulta pertanto maggiormente significativo un confronto tra le risposte fornite nel primo e nel secondo semestre.

<b>Numero di studenti per crediti acquisiti</b>						
<b>Numero CFU</b>	<b>2016-2017</b>		<b>2017-2018</b>		<b>2017-2018</b>	
	<b>I semestre</b>	<b>II semestre</b>	<b>I semestre</b>	<b>II semestre</b>	<b>I semestre</b>	<b>II semestre</b>
<b>0 - 15</b>	72	186	55	147	39	156
<b>16 - 30</b>	69	185	81	188	72	180
<b>31 - 45</b>	77	59	74	65	80	78
<b>46 - 60</b>	89	55	150	85	151	64
<b>61 - 75</b>	27	69	32	62	23	78
<b>76 - 90</b>	20	41	24	57	43	62
<b>91 - 105</b>	20	18	20	24	34	31
<b>106 - 120</b>	21	18	43	15	56	32
<b>121 - 180</b>	4	26	3	43	1	48
<b>Non risposta</b>	441	105	458	115	496	100

Totale studenti	840	762	940	801	995	829
-----------------	-----	-----	-----	-----	-----	-----

- Nel primo periodo didattico gli studenti che hanno compilato i questionari risultano suddivisi per anno di iscrizione nel modo seguente:  
500 iscritti al primo anno (79,24% delle matricole), 256 al secondo (62,13% degli iscritti al secondo anno) e 236 al terzo (68,40% degli iscritti). Erano rispettivamente 77,86%, 72,84% e 66,21% l'anno precedente.  
Pertanto gli iscritti ad un anno superiore al primo, sono 492; 156 di questi (il 31,71%, percentuale in continuo aumento nel primo semestre degli ultimi quattro anni -- dal 15% del 2015-16 al 23,94% del 2017-18 --, hanno conseguito un numero di crediti tra 61 e 120 e 1 (0,42%) degli iscritti al terzo anno, un numero di crediti superiore a 120 (erano il 2,56%, nel 2016-17 e 1,55% nel 2017-18). L'alto numero di non risposte comunque rende questi numeri poco significativi.
- Nel secondo periodo didattico, anche se il numero dei partecipanti alla valutazione è inferiore a quello del primo semestre, si ha un deciso aumento nelle fasce 0-15, 16-30, 61-75, 76-90 e 121-180, con un numero di astensioni ridotte a un quinto di quelle nel primo semestre.  
Le percentuali di partecipanti alla valutazione scendono al 61,01% per gli iscritti al primo anno (385), al 59,47% per gli iscritti al secondo (245) e al 57,39% per gli iscritti al terzo (198). Dei 443 iscritti al secondo o terzo anno 203 (45,84%) hanno un numero di crediti tra 61 e 120; dei 198 studenti del terzo anno, 48 (24,25%) hanno un numero di CFU superiore a 120. La situazione del secondo semestre si presenta migliore rispetto a quella dell'anno precedente per i crediti tra 61 e 120 (35,12%), leggermente inferiore per i crediti tra 121 e 180 (25,15%).

Per l'utilizzo del **ricevimento studenti**, continua ad essere molto elevata la percentuale di non risposte (71,99% la media pesata del rapporto annuale); lo 0,89% fornisce la risposta "più volte", il 3,90% la risposta "sporadicamente", "mai" il 23,23%.

## 2. Indici di soddisfazione sugli insegnamenti

### 2.1 Studenti con frequenza superiore al 50% delle lezioni

Il numero di questionari compilati nei due semestri sono riportati nella tabella:

	2016-2017	2017-2018	2018-2019
<b>Numero studenti in corso</b>	<b>1.100</b>	<b>1.277</b>	<b>1.388</b>
<b>Numero questionari-I sem.</b>	<b>3.798</b>	<b>4.015</b>	<b>4.087</b>
<b>Numero questionari-II sem.</b>	<b>4.265</b>	<b>3.693</b>	<b>4.255</b>

I questionari di valutazione compilati per i corsi frequentati, sono 8.342, 634 in più rispetto all'anno precedente; il numero di studenti in corso è aumentato di 111.

Le schede di valutazione contengono una sola domanda che riguarda le infrastrutture, in particolare l'adeguatezza delle aule. L'indice di soddisfazione per le aule, sceso drasticamente da 81,68 nel 2015-16 a 63,02 nel 2016-17 a 54,39 nel 2017-18, risale di circa 5 punti a 59,55. In effetti quest'anno sono state introdotte misure di miglioramento con la suddivisione degli studenti in gruppi di laboratorio meno numerosi e con la trasmissione in streaming tra due aule delle lezioni del primo anno di corso.

Gli indici sui diversi aspetti dell'attività didattica sono in aumento, anche abbastanza significativo, tranne che per la voce "Attività integrative", sulla quale circa il 30% degli studenti si astiene o dichiara la non applicabilità. La domanda non risulta immediatamente comprensibile, nonostante i chiarimenti, forniti dalla commissione di Valutazione Didattica negli incontri con gli studenti, sugli aspetti della didattica che potevano essere considerati attività integrative. Altre voci che continuano a presentare percentuali significative di non risposte sono: "Coerenza svolgimento" (20,96%) e "Reperibilità docente" (24,74%).

<b>Domande</b>	<b>2014-15</b>	<b>2015-16</b>	<b>2016-17</b>	<b>2017-18</b>	<b>2018-19</b>
<b><i>Insegnamento</i></b>					
<b>Conoscenze preliminari</b>	75,00	77,59	81,11	80,49	<b>81,60</b>
<b>Carico di studio</b>	82,45	84,00	84,72	84,14	<b>86,58</b>
<b>Materiale didattico</b>	78,89	80,11	81,14	80,73	<b>82,35</b>
<b>Modalità d'esame</b>	79,45	81,96	84,07	85,22	<b>86,80</b>
<b><i>Docenza</i></b>					
<b>Orari lezioni rispettati</b>	90,52	90,77	91,20	92,05	<b>93,28</b>
<b>Stimolo interesse</b>	76,55	76,25	78,09	78,55	<b>79,66</b>
<b>Chiarezza espositiva</b>	77,29	77,81	80,02	80,02	<b>81,73</b>
<b>Didattica attività integrative</b>	84,52	84,15	85,46	86,23	<b>85,59</b>
<b>Coerenza svolgimento</b>	91,31	91,18	92,04	92,29	<b>93,73</b>
<b>Reperibilità docente</b>	91,18	91,09	91,48	92,82	<b>93,54</b>
<b><i>Interesse</i></b>					
<b>Interesse insegnamento</b>	85,31	85,38	85,87	86,21	<b>86,82</b>

Nel primo semestre sono stati erogati 13 insegnamenti, per un totale di 35 moduli, dovuti a sdoppiamenti per numerosità e alla presenza di laboratori, nel secondo semestre 14 insegnamenti per un totale di 44 moduli.

Per quanto riguarda l'elenco di suggerimenti per migliorare l'erogazione degli insegnamenti, risultano percentuali a due cifre per le richieste di "Inserire prove d'esame intermedie", "Migliorare la qualità del materiale didattico", "Fornire maggiori conoscenze di base" e "Aumentare l'attività di supporto", che si presenta a due cifre per la prima volta negli ultimi 4 anni. Scende al di sotto del 10% la richiesta di fornire in anticipo il materiale didattico.

<i>Proposte di miglioramento</i>	<i>Percentuali sul numero dei questionari</i>			
	<b>2015-16</b>	<b>2016-17</b>	<b>2017-18</b>	<b>2018-19</b>
Alleggerire il carico didattico complessivo	11,65	8,66	8,67	<b>9,94</b>
Aumentare l'attività di supporto	9,19	8,22	9,47	<b>10,61</b>
Fornire più conoscenze di base	14,41	11,25	12,49	<b>13,44</b>
Eliminare dal programma argomenti già trattati in altri insegn.	1,76	2,12	2,50	<b>2,73</b>
Migliorare il coordinamento con altri insegnamenti	6,64	6,19	6,79	<b>6,73</b>
Migliorare la qualità del materiale didattico	14,36	13,48	14,24	<b>14,07</b>
Fornire in anticipo il materiale didattico	10,60	10,23	11,33	<b>9,70</b>
Inserire prove d'esame intermedie	15,87	13,16	15,61	<b>14,65</b>
Attivare insegnamenti serali	2,30	1,65	1,80	<b>2,51</b>

## **2.2 Insegnamenti con frequenza inferiore al 50% delle lezioni**

Per gli insegnamenti frequentati per meno della metà delle lezioni sono stati compilati 3.799 questionari (1.450 nel primo semestre e 2.349 nel secondo), e costituiscono il 31,29% dei questionari compilati, percentuale in aumento rispetto al 27,65% del 2017-18.

Poco al di sotto del 90% è la percentuale di moduli non frequentati per motivi di lavoro. Minime le percentuali di non frequenza dovute a sovrapposizione di orario con altri corsi, a frequenza poco utile ai fini della preparazione degli esami e a strutture inadeguate.

<b>Motivazioni frequenza &lt;50%</b>	<b>2015-16</b>	<b>2016-17</b>	<b>2017-18</b>	<b>2018-19</b>
Lavoro	84,62	89,04	90,94	<b>89,31</b>
<b>Frequenza lezioni di altri insegnamenti / sovrapposizione di orario con altri corsi</b>	<b>3,91</b>	<b>2,52</b>	<b>1,53</b>	<b>2,08</b>
Frequenza poco utile ai fini della preparazione degli esami	2,31	2,17	1,73	<b>2,24</b>
<b>Strutture inadeguate per la frequenza</b>	<b>0,45</b>	<b>0,35</b>	<b>0,75</b>	<b>0,11</b>
Altro	8,57	5,92	4,96	<b>6,24</b>

Tra gli indici medi di soddisfazione, scende rispetto all'anno precedente di 0,9 il "carico di studio", che passa da 80,53 a 79,65; gli altri indici sono in aumento, anche significativo, come le modalità d'esame risultate più chiare per 4,5 punti percentuali (l'indice aumenta da 76,03 a 80,56).

<b>Domande</b>	<b>2015-16</b>	<b>2016-17.</b>	<b>2017-18</b>	<b>2018-19</b>
<b><i>Insegnamento</i></b>				
<b>Conoscenze preliminari</b>	70,41	74,61	73,36	<b>74,06</b>
<b>Carico di studio</b>	70,86	75,86	80,53	<b>79,65</b>
<b>Materiale didattico</b>	67,82	70,80	72,59	<b>73,67</b>
<b>Modalità d'esame</b>	76,73	77,57	76,03	<b>80,56</b>
<b><i>Docenza</i></b>				
<b>Reperibilità docente</b>	80,70	85,40	81,15	<b>86,11</b>
<b><i>Interesse</i></b>				
<b>Interesse insegnamento</b>	74,37	74,84	76,20	<b>77,15</b>

Il numero di non risposte varia tra il 48% e il 60% per tutte le voci e supera il 50% per la "Reperibilità docente". Anche nel 2018-19 gli studenti che non frequentano con assiduità si dichiarano meno soddisfatti di quelli che frequentano; i due tipi di giudizi si discostano in modo significativo.

Le voci di suggerimento per migliorare la qualità della didattica hanno ricevuto complessivamente le percentuali di scelta riportate:

<b><i>Proposte di miglioramento</i></b>	<b>Percentuali sul numero dei questionari</b>			
	<b>2015-16</b>	<b>2016-17</b>	<b>2017-18</b>	<b>2018-19</b>
Alleggerire il carico didattico complessivo	5,56	6,72	6,35	<b>6,42</b>
Aumentare l'attività di supporto didattico	3,57	7,07	6,14	<b>5,13</b>
Fornire più conoscenze di base	4,34	7,56	6,38	<b>7,05</b>
Eliminare dal programma argomenti già trattati in altri insegnamenti	1,00	1,33	1,60	<b>1,63</b>
Migliorare il coordinamento con altri insegnamenti	2,12	3,76	2,89	<b>2,71</b>
Migliorare la qualità del materiale didattico	7,17	12,02	9,06	<b>10,19</b>
Fornire in anticipo il materiale didattico	4,88	8,66	7,09	<b>6,32</b>
Inserire prove d'esame intermedie	5,18	9,24	6,48	<b>8,40</b>
Attivare insegnamenti serali o nel fine settimana	2,82	5,48	3,97	<b>5,55</b>

L'unica richiesta che si presenta a due cifre è quella di migliorare la qualità del materiale didattico; per tutte le voci si hanno percentuali di richiesta inferiori a quelle espresse dagli studenti che frequentano, tranne la richiesta di insegnamenti serali, che sale di un punto e mezzo, tornando ai livelli del 2016-17.