

**Commissione Monitoraggio e Riesame  
Sottogruppo Valutazione Didattica  
Anno Accademico 2018-19**

***Laurea in Informatica***

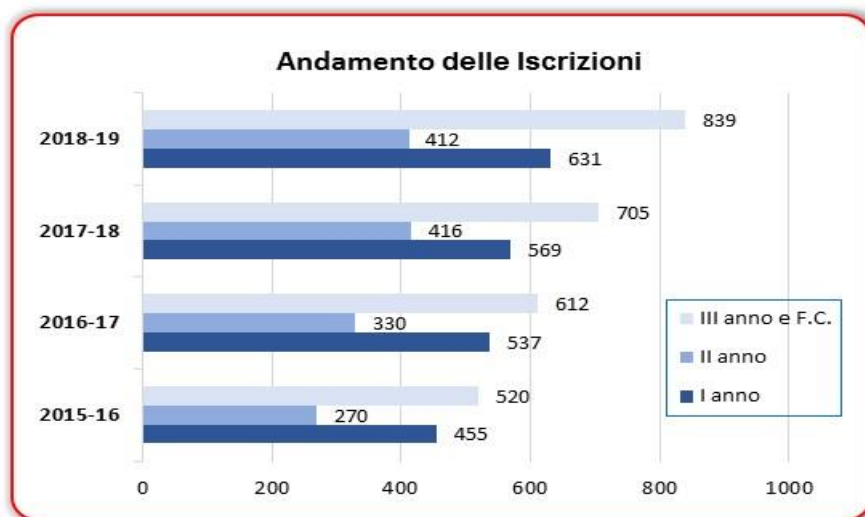
**Analisi dati EduMeter: relazione sulla valutazione dei corsi  
del primo semestre**

Hanno partecipato alla valutazione degli insegnamenti tenuti nel I semestre 2018-19, 861 studenti e 134 studentesse; la percentuale di presenza femminile scende dal 14,46% dello scorso anno al 13,50%, cioè di circa un punto percentuale.

| Anno accademico    | 2014-15 | 2015-16 | 2016-17 | 2017-18 | 2018-19 |
|--------------------|---------|---------|---------|---------|---------|
| Numero di studenti | 515     | 826     | 841     | 940     | 995     |

Sono stati compilati 4.087 questionari per moduli di insegnamento frequentati nell'anno, 7 per moduli frequentati in anni precedenti e 1.450 per moduli non frequentati; complessivamente pertanto gli studenti sono aumentati di 55 unità e i questionari compilati (5.537) diminuiti di un centinaio rispetto all'anno precedente.

Alla data del 29 marzo 2019, gli iscritti alla laurea di primo livello 270 erano 1.882. I numeri degli iscritti degli ultimi quattro anni sono riportati nella tabella seguente.



I tassi di abbandono tra il primo e il secondo anno e tra il secondo e il terzo, scesi nel 2017-18 dal 27,47% dell'anno precedente al 22,53% e dal 13,70% al 11,21%, rispettivamente, si presentano in aumento al 27,59% e al 17,07%, superando anche i tassi di abbandono di due anni fa, in particolare quello tra il secondo e il terzo anno di corso.

Per quanto riguarda i fuori corso, il loro numero è salito nell'ultimo anno da 412 a 494, con un aumento del 20% circa, in linea con gli aumenti medi dei tre anni precedenti.

|                | terzo anno | fuori corso  |                 |
|----------------|------------|--------------|-----------------|
| <b>2016-17</b> | 233        | 1^ anno: 146 | anni succ.: 203 |
| <b>2017-18</b> | 293        | 1^ anno: 176 | anni succ.: 236 |
| <b>2018-19</b> | 345        | 1^ anno: 204 | anni succ.: 290 |

La percentuale di studenti al primo anno fuori corso sugli iscritti al terzo anno nell'a.a. precedente, scende dal 75,54%, rilevato lo scorso anno, al di sotto del 70% (69,62).

In diminuzione progressiva dal 76,45% nel 2016-17 al 73,55% nel 2017-18 e al 71,47% nell'anno in corso, la percentuale di partecipanti alla valutazione sul numero degli iscritti in corso (1.388).

Tra i partecipanti 500 sono iscritti al primo anno (cioè il 79,24% delle matricole), 256 al secondo (62,14% degli iscritti al secondo anno) e 236 al terzo anno (68,41% degli iscritti).

I moduli per cui è stata richiesta la valutazione nel primo semestre 35; gli insegnamenti erogati 16 (3 sia per il primo sia per il secondo anno di corso e 10 per i tre indirizzi del terzo anno).

## **1. Profilo personale e vita universitaria degli studenti che hanno partecipato all'indagine.**

### **1.1 Profilo personale**

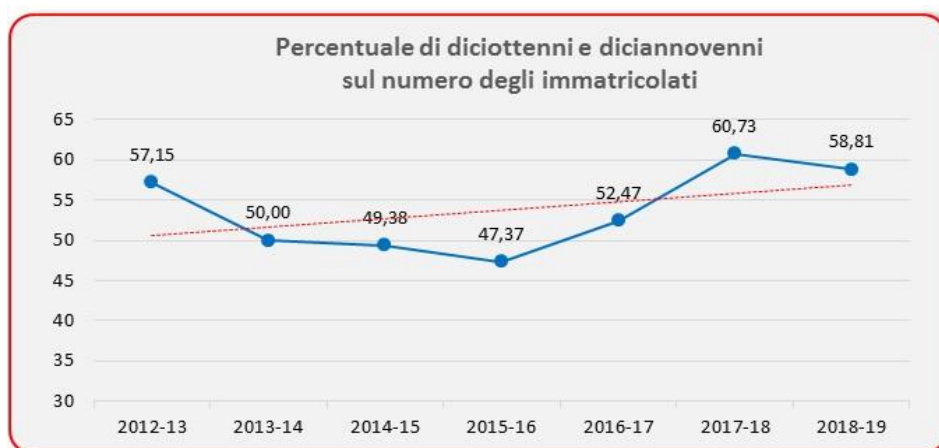
Le informazioni sul profilo degli studenti vengono elaborate tutte insieme e non permettono una analisi differenziata tra studenti che frequentano, studenti che non frequentano e studenti che compilano moduli senza valore statistico.

Gli **anni di nascita** e di **iscrizione al corso di laurea** presentano la seguente distribuzione:

| <b>Distribuzione percentuale per età</b> |              |              |              |              |              |
|------------------------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
|                                          | 19-20 anni   | 21 anni      | 22 anni      | 23 anni      | > 23 anni    |
| <b>2015-2016</b>                         | 21,79        | 21,07        | 17,68        | 17,07        | 22,37        |
| <b>2016-2017</b>                         | 29,01        | 25,80        | 20,21        | 10,82        | 14,16        |
| <b>2017-2018</b>                         | 28,62        | 25,96        | 22,77        | 10,11        | 12,54        |
| <b>2018-2019</b>                         | <b>29,55</b> | <b>25,53</b> | <b>21,71</b> | <b>10,05</b> | <b>10,05</b> |

| Distribuzione percentuale anno di immatricolazione |        |         |          |             |
|----------------------------------------------------|--------|---------|----------|-------------|
|                                                    | I anno | II anno | III anno | Fuori Corso |
| 2015-2016                                          | 46,00  | 23,97   | 12,11    | 17,91       |
| 2016-2017                                          | 55,29  | 26,16   | 18,55    | --          |
| 2017-2018                                          | 47,13  | 32,23   | 20,64    | --          |
| 2018-2019                                          | 50,25  | 25,73   | 23,72    | 0,30        |

Gli studenti in anticipo di un anno sul normale percorso scolastico sono 21 (22 nel 2017-18, 16 nel 2016-17 e 3 sia nel 2015-16, sia nel 2014-15). Scende leggermente la percentuale di diciottenni e diciannovenni sul numero degli immatricolati, ma viene confermata la linea di tendenza alla diminuzione dell'età media di iscrizione.



Come di consueto le percentuali sulle condizioni lavorative presentano piccole variazioni; scende di un punto la percentuale di studenti non lavoratori.

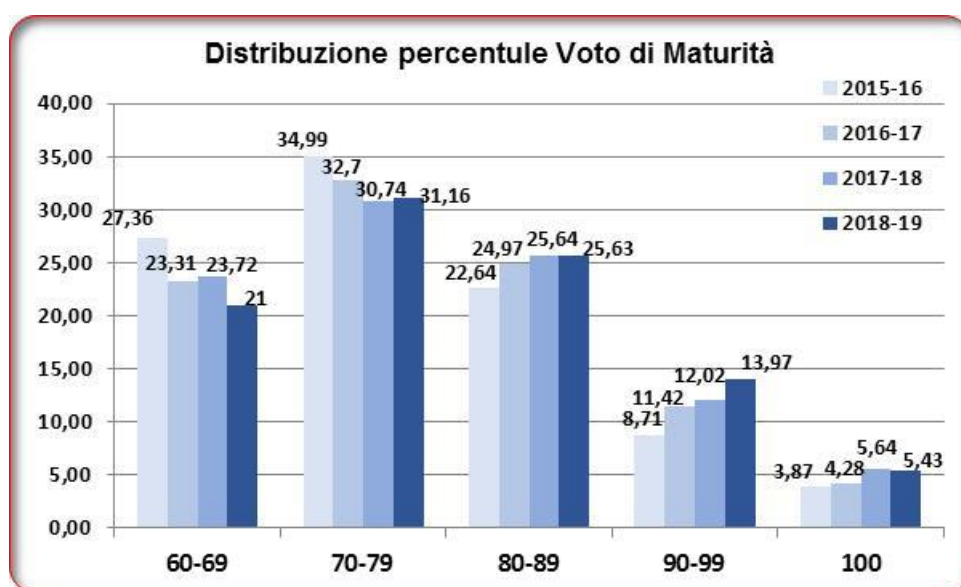
| Condizioni lavorative in percentuale | 2014-15 | 2015-16 | 2016-17 | 2017-18 | 2018-2019 |
|--------------------------------------|---------|---------|---------|---------|-----------|
| Non lavoro                           | 85,61   | 84,02   | 82,28   | 84,57   | 83,52     |
| Lavoro saltuario                     | 8,22    | 8,72    | 9,04    | 8,30    | 9,55      |
| Lavoro part-time                     | 3,74    | 4,60    | 5,35    | 4,68    | 4,82      |
| Lavoro full-time                     | 0,75    | 1,09    | 0,95    | 1,17    | 0,80      |
| Non risponde                         | 1,68    | 1,57    | 2,38    | 1,28    | 1,31      |

In termini assoluti, dei 995 studenti che hanno espresso il loro giudizio sui moduli del I semestre, 831 non lavorano, 95 lavorano saltuariamente, 48 hanno un lavoro part-time e 8 un lavoro a tempo pieno; 13 studenti non forniscono informazioni sulla loro condizione lavorativa.

Non risultano particolarmente significative le variazioni riguardanti la distribuzione per **scuola di provenienza**; scendono di 2,5 punti percentuali gli studenti con maturità scientifica (374), mentre salgono di circa 2 quelli con maturità tecnica-industriale (358); si conferma inoltre, come evidenziato lo scorso anno, la presenza non trascurabile dei provenienti dagli istituti tecnici per geometri: 32 studenti (3,22%), dai licei classici: 36 studenti (3,62%) e linguistici: 17 studenti (1,71%).

| Scuola di provenienza<br>in percentuale | 2014-15 | 2015-16 | 2016-17 | 2017-18 | 2018-19 |
|-----------------------------------------|---------|---------|---------|---------|---------|
| Liceo Scientifico                       | 40,75   | 42,49   | 40,90   | 40,00   | 37,59   |
| Istituto Tecnico Industriale            | 28,41   | 29,18   | 30,56   | 33,72   | 35,98   |
| Istituto Tecnico Commerciale            | 15,14   | 12,23   | 11,41   | 10,43   | 9,95    |
| Altro                                   | 15,70   | 16,10   | 17,13   | 15,85   | 15,18   |

Il **voto di maturità** medio continua ad aumentare; nel primo semestre dell'anno in corso si attesta a 79,03/100, con un aumento medio di 0,7/0,8 punti all'anno negli ultimi 4 anni.



Rispetto allo scorso anno la distribuzione percentuale della **domiciliazione degli studenti** vede un aumento dei domiciliati a Torino, che sale dal 42,45% al 49,05%; il 4,82% è domiciliato in altre regioni o all'estero, i restanti studenti sono domiciliati in gran parte nella provincia di Torino (32,06%) e in altre province piemontesi (12,86%).

## 1.2 Percorso universitario

Continua a restare elevata la percentuale di mancate risposte alla domanda sull'uso del **ricevimento da parte dei professori** (69,46%). Dei 4.087 questionari compilati dagli studenti che hanno frequentato i moduli in questo primo semestre, 44 riportano la risposta "più volte", 181 la risposta "poche volte" e 1.023 la risposta "mai"; 2.839 questionari non presentano risposta.

| Ricevimento studenti | 2015-16 | 2016-17 | 2017-18 | 2018-19 |
|----------------------|---------|---------|---------|---------|
| mai                  | 27,28   | 21,91   | 25,23   | 25,03   |
| poche volte          | 4       | 3,05    | 2,84    | 4,43    |
| più volte            | 0,49    | 0,37    | 0,55    | 1,08    |
| N.R                  | 68,83   | 74,67   | 71,38   | 69,46   |

La tabella sotto riportata illustra la situazione sul **numero di crediti**:

|                     | 2015-2016 |             | 2016-2017 |             | 2017-2018 |             | 2018-2019 |             |
|---------------------|-----------|-------------|-----------|-------------|-----------|-------------|-----------|-------------|
|                     | %         | n. studenti | %         | n. studenti | %         | n. studenti | %         | n. studenti |
| <b>0 – 15</b>       | 7,26      | 60          | 8,56      | 72          | 5,85      | 55          | 3,92      | <b>39</b>   |
| <b>16 – 30</b>      | 10,41     | 86          | 8,20      | 69          | 8,62      | 81          | 7,24      | <b>72</b>   |
| <b>31 – 45</b>      | 10,65     | 88          | 9,16      | 77          | 7,87      | 74          | 8,04      | <b>80</b>   |
| <b>46 – 60</b>      | 7,51      | 62          | 10,58     | 89          | 15,96     | 150         | 15,18     | <b>151</b>  |
| <b>61 – 75</b>      | 3,03      | 25          | 3,21      | 27          | 3,40      | 32          | 2,31      | <b>23</b>   |
| <b>76 – 90</b>      | 3,75      | 31          | 2,38      | 20          | 2,55      | 24          | 4,32      | <b>43</b>   |
| <b>91 – 105</b>     | 4,36      | 36          | 2,38      | 20          | 2,13      | 20          | 3,42      | <b>34</b>   |
| <b>106 – 120</b>    | 3,87      | 32          | 2,50      | 21          | 4,57      | 43          | 5,63      | <b>56</b>   |
| <b>121 - 180</b>    | 4,84      | 40          | 0,48      | 4           | 0,32      | 3           | 0,10      | <b>1</b>    |
| <b>Non risposta</b> | 44,31     | 366         | 52,44     | 441         | 48,72     | 458         | 49,85     | <b>496</b>  |

Continua ad essere molto elevato il numero degli studenti che non rispondono alla domanda sul numero di crediti acquisiti; sono 496 in questo primo semestre e la loro percentuale è aumentata di un punto rispetto allo scorso anno.

Dei 492 iscritti al secondo o terzo anno (256 al secondo e 236 al terzo), 156, (il 31,71%, percentuale in continuo aumento -- dal 10,08% al 15% al 23,40% e al 23,94% -- nel primo semestre degli ultimi quattro anni), dichiarano di aver conseguito un numero di crediti tra 61 e 120 e 1 (0,42%) degli iscritti al terzo anno, un numero di crediti superiore a 120 (erano il 2,56%, nel 2016-17 e 1,55% nel 2017-18). L'alto numero di astenuti comunque rende questi numeri poco significativi.

**Lezioni frequentate:** 692 studenti dichiarano di aver frequentato assiduamente le lezioni, 218 ne hanno frequentate tra il 50 e il 75 per cento, 60 tra il 25 e il 50% e 9 meno del 25%. 16 studenti non rispondono. Pertanto la percentuale degli studenti che hanno frequentato oltre la metà delle lezioni si situa al 91,46%.

## 2. Indici di soddisfazione sulle aule e sugli insegnamenti

### 2.1 Insegnamenti frequentati per oltre il 50% delle lezioni

I questionari compilati nel primo semestre 2018-19 e considerati ai fini statistici per il calcolo degli indici di soddisfazione, sono 4.087.

L'indice di soddisfazione delle aule si attesta al 53,61%, restando pressoché inalterato rispetto allo scorso anno, dopo una consistente diminuzione a partire dal 2015-16.



I diversi aspetti dell'attività didattica presentano per la maggior parte delle domande indici di soddisfazione sostanzialmente stabili, con variazioni inferiori a 0,5 punti percentuali; scendono di 0,78 per le "Conoscenze preliminari" e di 1,95 per la "Didattica attività integrative", mentre aumentano di 0,51 per le "Modalità d'esame" e di 1,80 per la "Chiarezza espositiva".

| <i>Domande</i>                 | 2015-16 | 2016-17 | 2017-18 | 2018-19      |
|--------------------------------|---------|---------|---------|--------------|
| <b><i>Insegnamento</i></b>     |         |         |         |              |
| Conoscenze preliminari         | 75,84   | 79,46   | 80,01   | <b>79,23</b> |
| Carico di studio               | 83,85   | 85,67   | 86,11   | <b>86,76</b> |
| Materiale didattico            | 80,76   | 80,28   | 82,23   | <b>82,56</b> |
| Modalità d'esame               | 82,48   | 84,16   | 85,58   | <b>86,09</b> |
| <b><i>Docenza</i></b>          |         |         |         |              |
| Orari lezioni rispettati       | 91,20   | 91,44   | 93,02   | <b>92,85</b> |
| Stimolo interesse              | 75,22   | 75,89   | 78,40   | <b>78,66</b> |
| Chiarezza espositiva           | 75,64   | 77,34   | 78,21   | <b>80,01</b> |
| Didattica attività integrative | 83,17   | 84,66   | 86,71   | <b>84,76</b> |
| Coerenza svolgimento           | 90,49   | 92,11   | 92,76   | <b>93,17</b> |
| Reperibilità docente           | 91,73   | 92,20   | 93,33   | <b>93,42</b> |
| <b><i>Interesse</i></b>        |         |         |         |              |
| Interesse insegnamento         | 85,63   | 86,69   | 87,89   | <b>87,44</b> |

L'astensione per la maggior parte delle domande si situa tra l'11 e il 13%; restano elevate, tra 18 e 22%, le percentuali di astensione relative alle voci "Didattica attività integrative", "Coerenza svolgimento" e "Reperibilità docente".

Per quanto riguarda gli indici di soddisfazione dei corsi specifici, sono da segnalare un modulo di "Interazione uomo macchina e Tecnologie web" con 4 indici inferiori al 50%: 'conoscenze preliminari sufficienti' (48,84%), 'adeguatezza del materiale didattico' (32,56), 'stimolo interesse' (33,33%), 'chiarezza espositiva' (27,91%) e 'didattica attività integrative' (40,63%).

Per due moduli di "Linguaggi Formali e Traduttori" i docenti non stimolano l'interesse (44,83 e 35,79%) e per uno dei due è stata giudicata con severità la chiarezza espositiva (32,26%).

Il docente viene giudicato non stimolante nei confronti della disciplina (48,78% e 40,38%) per un modulo di Programmazione III e per Reti I.

Per 9 moduli di insegnamento sono stati compilati oltre duecento questionari, per 8 moduli ne sono stati compilati oltre cento, 5 moduli hanno avuto tra 10 e 20 valutazioni, per i restanti il numero di questionari si attesta tra 50 e 100.

I suggerimenti degli studenti per migliorare l'erogazione degli insegnamenti continuano a presentare le percentuali più elevate alle voci "inserire prove intermedie", "fornire più conoscenze di base" e "migliorare la qualità del materiale didattico"; aumentano le richieste di "alleggerire il carico didattico" e "aumentare le attività di supporto", mentre scende da oltre il 12% al di sotto del 10% la percentuale delle richieste di "fornire in anticipo il materiale didattico".

|                                                             | 2015-16 | 2016-17 | 2017-18 | 2018-19      |
|-------------------------------------------------------------|---------|---------|---------|--------------|
| Alleggerire il carico didattico complessivo                 | 12,21   | 8,58    | 8,54    | <b>10,40</b> |
| Aumentare l'attività di supporto                            | 10,12   | 10,06   | 9,71    | <b>12,11</b> |
| Fornire più conoscenze di base                              | 15,90   | 14,24   | 14,00   | <b>16,27</b> |
| Eliminare dal programma argomenti trattati in altri insegn. | 2,14    | 3,29    | 2,99    | <b>4,01</b>  |
| Migliorare il coordinamento con altri insegnamenti          | 7,64    | 7,98    | 8,02    | <b>7,54</b>  |
| Migliorare la qualità del materiale didattico               | 14,99   | 16,22   | 14,47   | <b>15,56</b> |
| Fornire in anticipo il materiale didattico                  | 10,76   | 12,19   | 12,23   | <b>9,79</b>  |
| Inserire prove d'esame intermedie                           | 16,49   | 15,09   | 17,06   | <b>16,12</b> |
| Attivare insegnamenti serali                                | 2,92    | 2,63    | 2,37    | <b>2,59</b>  |

## 2.2 Insegnamenti frequentati per meno del 50% delle lezioni

Per i moduli tenuti nel primo periodo didattico 2017-18, per i quali la frequenza è stata inferiore al 50% delle lezioni, sono stati compilati 1.450 questionari; come già evidenziato nelle scorse relazioni, il consuntivo separato non fornisce né il numero di partecipanti, né notizie separate sul loro profilo.

Le motivazioni addotte per una scarsa partecipazione alle lezioni sono mostrate nel seguito:

| Motivazioni frequenza <50%                                                          | 2015-16 | 2016-17 | 2017-18 | 2018-19      |
|-------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------|---------|--------------|
| Lavoro                                                                              | 47,16   | 72,60   | 91,19   | <b>89,17</b> |
| Frequenza lezioni di altri insegnamenti / sovrapposizione di orario con altri corsi | 2,47    | 1,53    | 1,26    | <b>2,55</b>  |
| Frequenza poco utile ai fini della preparazione degli esami                         | 1,17    | 1,61    | 1,42    | <b>2,90</b>  |
| Strutture inadeguate per la frequenza                                               | 0,40    | 0,42    | 0,79    | <b>0,14</b>  |
| Altro                                                                               | 5,54    | 5,75    | 5,11    | <b>5,17</b>  |

La percentuale di studenti che motiva la non frequenza con il lavoro, pur restando notevolmente alta, scende di 2 punti percentuali.

L'insegnamento che ha ottenuto il maggior numero di valutazioni è "Calcolo Matriciale e Ricerca Operativa" con 197 giudizi espressi.

L'indice di soddisfazione sulle conoscenze preliminari è sceso di meno di un punto, mentre tutti gli altri sono in deciso aumento, in particolare sono più chiare le modalità d'esame, i docenti più reperibili e mediamente più interessanti gli insegnamenti

Anche nell'anno in corso i giudizi espressi dagli studenti sui moduli poco frequentati sono inferiori a quelli dati sui moduli frequentati con continuità. I due tipi di giudizi continuano a discostarsi in modo significativo.

Il numero di non risposte, pur mantenendosi elevato, scende al 40/42% dal 47/50%; per la “Reperibilità docente” raggiunge il 52,31%, mentre nel primo semestre dello scorso anno si presentava poco al di sotto del 60%.

| <b>Indici di soddisfazione</b> |                              |                              |                              |                              |                              |
|--------------------------------|------------------------------|------------------------------|------------------------------|------------------------------|------------------------------|
| <b>Domande</b>                 | <b>2015-16</b>               | <b>2016-17</b>               | <b>2017-18</b>               | <b>2018-19</b>               |                              |
|                                | <b>Frequenza<br/>&lt;50%</b> | <b>Frequenza<br/>&lt;50%</b> | <b>Frequenza<br/>&lt;50%</b> | <b>Frequenza<br/>&lt;50%</b> | <b>Frequenza<br/>&gt;50%</b> |
| <i><b>Insegnamento</b></i>     |                              |                              |                              |                              |                              |
| <b>Conoscenze preliminari</b>  | 70,78                        | 74,23                        | 73,36                        | <b>72,52</b>                 | <b>79,23</b>                 |
| <b>Carico di studio</b>        | 70,48                        | 75,10                        | 80,53                        | <b>81,60</b>                 | <b>86,76</b>                 |
| <b>Materiale didattico</b>     | 72,49                        | 69,28                        | 72,59                        | <b>74,07</b>                 | <b>82,56</b>                 |
| <b>Modalità d'esame</b>        | 78,19                        | 80,00                        | 76,03                        | <b>81,71</b>                 | <b>86,09</b>                 |
| <i><b>Docenza</b></i>          |                              |                              |                              |                              |                              |
| <b>Reperibilità docente</b>    | 82,42                        | 84,53                        | 81,15                        | <b>87,41</b>                 | <b>93,42</b>                 |
| <i><b>Interesse</b></i>        |                              |                              |                              |                              |                              |
| <b>Interesse insegnamento</b>  | <b>75,13</b>                 | 72,46                        | 76,20                        | <b>78,76</b>                 | <b>87,44</b>                 |

Le voci di suggerimento per migliorare la qualità dei corsi hanno ricevuto le percentuali di scelta riportate:

|                                                                 | <b>2015-16</b> | <b>2016-17</b> | <b>2017-18</b> | <b>2018-19</b> |
|-----------------------------------------------------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| Alleggerire il carico didattico complessivo                     | 5,11           | 6,96           | 4,96           | <b>7,31</b>    |
| Aumentare l'attività di supporto didattico                      | 2,74           | 6,96           | 5,51           | <b>5,03</b>    |
| Fornire più conoscenze di base                                  | 3,81           | 7,97           | 6,29           | <b>8,97</b>    |
| Eliminare dal programma argomenti già trattati in altri insegn. | 0,94           | 1,36           | 1,02           | <b>2,62</b>    |
| Migliorare il coordinamento con altri insegnamenti              | 2,07           | 4,41           | 2,91           | <b>3,24</b>    |
| Migliorare la qualità del materiale didattico                   | 5,61           | 10,77          | 9,99           | <b>13,03</b>   |
| Fornire in anticipo il materiale didattico                      | 3,97           | 6,79           | 8,34           | <b>6,83</b>    |
| Inserire prove d'esame intermedie                               | 4,34           | 7,89           | 7,55           | <b>9,31</b>    |
| Attivare insegnamenti serali o nel fine settimana               | 1,74           | 6,02           | 5,35           | <b>5,86</b>    |

Il numero di richieste espresse è su quasi tutte le voci in aumento, solo una supera il 10% e riguarda la qualità del materiale didattico (13,03%); altre due voci si situano intorno al 9%, la richiesta di prove d'esame intermedie (9,31%) e quella di fornire più conoscenze di base (8,07%).

### 3. Indici di soddisfazione espressi dai docenti

I docenti hanno compilato 30 questionari riguardanti gli insegnamenti da loro tenuti nel primo semestre. Gli indici di soddisfazione espressi sono tutti molto elevati, in particolare i docenti ritengono che il carico di studio sia adeguato e che le modalità d'esame siano illustrate in modo chiaro, la soddisfazione complessiva supera il 96%. Il supporto fornito dalla segreteria didattica del CCL è ritenuto molto elevato. I giudizi meno positivi riguardano le aule e i locali disponibili per attività varie; infine le modalità di coordinamento dei moduli e/o degli insegnamenti non sono ritenute particolarmente soddisfacenti.

| <i>Domande</i>                               | 2018-19 |          |
|----------------------------------------------|---------|----------|
|                                              | Docenti | Studenti |
| <i>Carico di studio</i>                      | 96,15   | 83,85    |
| <i>Organizzazione</i>                        | 89,66   |          |
| <i>Orario lezioni</i>                        | 89,66   | 92,85    |
| <i>Aule</i>                                  | 56,67   | 53,61    |
| <i>Locali attività</i>                       | 73,91   |          |
| <i>Supporto segreterie</i>                   | 95,45   |          |
| <i>Conoscenze preliminari</i>                | 86,21   | 79,23    |
| <i>Modalità coordinamento</i>                | 70,00   |          |
| <i>Illustrazione chiara modalità d'esame</i> | 100     | 86,09    |
| <i>Soddisfazione</i>                         | 96,30   |          |

Il confronto sulle domande comuni con gli indici espressi dagli studenti, che hanno frequentato le lezioni, dimostra che in generale i docenti sono più soddisfatti dei loro studenti, tranne per il rispetto degli orari delle lezioni, giudicato più positivamente dagli studenti che dai docenti.

Sono stati forniti commenti da parte di cinque docenti; tre lamentano il disagio iniziale dovuto al sovraffollamento delle aule e dei laboratori, uno la difficoltà di esprimere commenti sulle singole domande e uno evidenzia le insoddisfacenti conoscenze preliminari.