



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

## RIESAME CICLICO 2018

**Corso di Studio:** Laurea in Informatica TORINO

### Sezione 1 - DEFINIZIONE DEI PROFILI CULTURALI E PROFESSIONALE E ARCHITETTURA DEL CDS

#### 1 -a SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME

##### Obiettivo 1:

Nel rapporto del riesame precedente, avvenuto nel novembre 2015, non c'erano obiettivi riguardanti questa sezione, ma consideriamo come obiettivo il recepimento delle indicazioni ricevute in fase di accreditamento.

##### Azioni intraprese:

Dall'ultimo riesame (novembre 2015) sono state intraprese le seguenti azioni:

- modifica del RAD per identificare in modo più chiaro il profilo professionale e la relazione con i percorsi di studio e riformulazione dei codici ISTAT delle professioni secondo le indicazioni del CUN;
- riattivazione del comitato di indirizzo;
- modifica del RAD per la definizione di un percorso di studio unico a seguito dei rilievi del Nucleo di Valutazione (novembre 2018)
- realizzazione di griglie per mappare ogni insegnamento con le competenze acquisite e le competenze con le professioni, a seguito dei rilievi del Nucleo di Valutazione.

##### Stato di avanzamento della azione correttiva:

Le azioni descritte sono terminate.

#### 1 -b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI

Il corso di laurea prevede un unico percorso di studio ed un'unica figura professionale dell'Informatico. Il percorso di studi prevede un biennio comune e tre differenti declinazioni selezionabili per il terzo anno, corrispondenti ad altrettante aree tematiche di approfondimento: informazione e conoscenza, reti e sistemi informatici, linguaggi e sistemi.

Tali declinazioni sono fatte coincidere con tre gruppi di insegnamenti con contenuti tra loro coerenti e non sovrapposti, che danno luogo ad una approvazione automatica del piano di studi e ad una formazione completa che abilita alla professione di Informatico. La scelta di una delle aree tematiche consente di non avere sovrapposizioni di orario e la giusta sequenza degli insegnamenti da seguire.

La necessità di valorizzare i molti contatti del CdS con il mondo del lavoro ha indotto ad istituzionalizzare un Comitato di indirizzo congiunto per la laurea triennale L31 e la laurea magistrale LM18. Il Comitato di indirizzo congiunto è costituito dai rappresentanti delle principali aziende del territorio operanti nel settore dell'informatica o impegnate in attività di ricerca, anche interdisciplinari, trattate nel corso di laurea, nonché realtà che da sempre assorbono un'elevata percentuale dei laureati in informatica, fra cui Banca Sella, Città della Salute, Consoft, Italdesign, Noesis, Nuance, RAI, Reply e TIM. Le riunioni del Comitato di indirizzo congiunto hanno l'obiettivo di

fornire informazioni ad aziende ed enti sulle attività didattiche e di job placement dei corsi di laurea, nonché di consentire di recepire indicazioni di indirizzo da parte di tutti i membri del comitato per facilitare il miglioramento continuo della formazione offerta.

Il Comitato di indirizzo congiunto è stato convocato in data 23/10/2017. L'incontro ha visto la partecipazione dei membri della commissione, in particolare la Presidente dei Corsi di Laurea in Informatica, Prof.ssa Maria Luisa Sapino, il Presidente del Comitato di indirizzo, Prof. Francesco Bergadano, e i responsabili delle aree tematiche della laurea triennale e dei percorsi della laurea magistrale. Come riportato nel verbale della riunione stessa, disponibile sul sito web del corso di laurea, nell'occasione è stata confermata la validità della proposta del corso di laurea, ulteriormente testimoniata dalla richiesta da parte delle aziende di poter attingere ad un numero ancora maggiore di laureati in possesso della Laurea Triennale (la percentuale di laureati impiegati dopo due mesi è prossima al 100%; inoltre, i dati Almalaurea 2018 indicano che il tempo medio tra la laurea e il primo lavoro è di 1,9 mesi).

Per contro, le aziende non hanno richiesto variazioni in merito ai contenuti erogati dagli insegnamenti per quanto concerne gli argomenti core di informatica, mentre hanno dato dei consigli sugli argomenti multidisciplinari.

Alla seduta del Comitato di Indirizzo del 23/10/2017 sono seguiti due incontri con le aziende del settore ICT presso l'Unione Industriale, l'ultimo in data 19/12/2018, che hanno confermato il giudizio positivo sul corso di laurea e hanno portato l'Unione Industriale a recepire proattivamente suggerimenti in merito allo svolgimento di attività di supporto all'orientamento per contrastare lo skill shortage, all'attivazione di iniziative di orientamento per le ragazze delle superiori (necessità nata nell'ambito di una riflessione sulle pari opportunità, dato il numero ancora insufficiente di donne laureate in informatica che lavorano nel settore) ed alla sensibilizzazione all'informatica come strumento per il miglioramento dei processi aziendali.

Oltre alla riunione del Comitato di indirizzo, l'attività di monitoraggio del CCS prevede l'analisi dei questionari del servizio di Job Placement, che forniscono un riscontro delle aziende che ospitano gli studenti e i laureati in informatica, mediante i quali i laureati possono offrire un riscontro sul progetto culturale della laurea, e l'analisi dei dati di Almalaurea.

Il buon livello di gradimento degli studenti è altresì confermato dagli indicatori seguenti:

- IC18, da cui si evince che la percentuale di laureati che si riscriverebbero allo stesso corso si laurea è superiore sia alla media nazionale sia alla media geografica, a testimonianza del fatto che gli studenti, una volta laureati, riconoscono la validità del percorso affrontato e delle opportunità professionali che ne sono risultate;
- IC25 (percentuale di laureati complessivamente soddisfatti del CdS), che evidenzia come il 94,2% dei nostri laureati si dichiara complessivamente soddisfatto del corso di laurea, percentuale più alta del 4-5% della media nazionale e geografica.

Non si sono registrate necessità di cambiamenti significativi, in quanto i riscontri sull'efficacia del percorso di studio, forniti da Almalaurea, Edumeter e dai rapporti degli incontri di tutorato individuale, sono risultati ampiamente positivi. In particolare, le premesse che hanno portato alla dichiarazione del carattere del CdS nei suoi aspetti culturali e professionalizzanti sono tuttora valide, come testimoniato dal riscontro delle parti sociali consultate.

Come ulteriore testimonianza dell'adeguatezza dell'offerta proposta, è opportuno ricordare che il corso di laurea ha ottenuto la certificazione di qualità (bollino blu) dal Gruppo Ricercatori in Informatica (GRIN) fin dalla sua istituzione. La certificazione GRIN è una certificazione di qualità dei contenuti basata su un insieme di criteri che definiscono quanta informatica viene obbligatoriamente insegnata nel corso di studi, quali argomenti vengono trattati e quanti docenti di informatica sono presenti. Se un corso di laurea in Informatica soddisfa questi criteri, ottiene il Bollino e ha diritto di fregiarsi di questo marchio di qualità. Il Bollino GRIN viene assegnato ogni anno sulla base del piano di offerta didattica dell'Anno Accademico corrente e i requisiti vengono costantemente aggiornati in modo da risultare adeguati alle nuove esigenze di una disciplina in rapida evoluzione.

Il CdS ha ottenuto questa certificazione fino all'ultima edizione della stessa (2015), quando l'attività di certificazione è stata sospesa. La certificazione è stata riproposta nel 2018 e il CdS ha ottenuto la certificazione a gennaio 2019, alla prima finestra disponibile.

Si noti che la certificazione GRIN è attribuita al corso di studi, e non al singolo studente in base agli insegnamenti

che caratterizzano il suo percorso.

**Pagina web:** <http://www.grin-informatica.it/opencms/opencms/grin/didattica/bollino.html>

## 1 -c OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO

### Obiettivo 1:

Valorizzazione del rapporto con le parti sociali

#### Azioni da intraprendere/modalità :

Ci si propone di aumentare la frequenza della consultazione delle parti sociali. Seguendo le indicazioni fornite dal Presidio della Qualità fornite durante l'incontro del 26 febbraio 2018, ci si propone di introdurre un questionario per l'implementazione di consultazioni non presenziali, che possano garantire maggiori frequenza, efficacia e continuità delle consultazioni. Le informazioni verranno integrate da quelle estrapolate da Almalaurea.

Ci si propone inoltre di procedere con questionari e interviste per la mappatura dei profili professionali maggiormente rappresentativi di ogni realtà aziendale con le competenze richieste. Le competenze considerate corrispondono a quelle identificate dal curriculum ACM (Association for Computing Machinery, <https://www.acm.org>), riconosciuto a livello internazionale come riferimento per le discipline legate all'informatica e costantemente aggiornato rispetto alla rapida evoluzione della disciplina.

#### Responsabile:

Presidente del CCS e Presidente del comitato di indirizzo

#### Tempi di attuazione:

La CMR e il Comitato di Indirizzo congiunto realizzeranno una sistematica tracciatura delle coppie <problematica, disegno degli interventi> con esplicita relazione tra interventi e consultazione, da portare a termine entro le scadenze per la compilazione della scheda SUA per l'a.a. 2020/2021. In questa direzione, il 9 gennaio 2019 il comitato di indirizzo e la commissione stage, nel corso di una riunione congiunta, hanno avviato i lavori per la redazione di un questionario per consultazioni non presenziali, che verrà distribuito sia ai soggetti membri del comitato di indirizzo che a soggetti che non hanno ospitato stage in passato: a tal fine, ci si avvarrà del sussidio dell'Unione Industriale, che si è dichiarata disponibile ad occuparsi della distribuzione e della raccolta dai questionari alle aziende che fanno riferimento a tale associazione.

In dettaglio:

- entro aprile 2019, ci si pone l'obiettivo di strutturare l'interazione tra il Comitato di Indirizzo congiunto e la Commissione stage e di predisporre il questionario per le consultazioni non presenziali;
- entro dicembre 2019, ci si propone di fornire un feedback alle parti sociali in merito alle decisioni prese, dopo opportuna discussione in CCS, sia che le istanze siano state accolte che respinte.

A regime, ci si propone di svolgere, ad anni alterni, l'analisi dei questionari e la convocazione del comitato di indirizzo, cui fornire le informazioni estrapolate dai questionari.

#### Eventuale indicatore di raggiungimento dell'obiettivo e modalità di verifica:

L'indicatore di verifica del raggiungimento dell'obiettivo coinciderà con l'aver portato a termine la consultazione non presenziale, e con l'aver organizzato un successivo momento di incontro con il Comitato di Indirizzo per discutere i risultati raccolti.