



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO

## RIESAME CICLICO 2018

**Corso di Studio:** Laurea in Informatica TORINO

### Sezione 4 - MONITORAGGIO E REVISIONE DEL CDS

#### 4 -a SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME

##### Obiettivo 1:

Definizione di un sistema di monitoraggio

##### Azioni intraprese:

Nel periodo oggetto di riesame sono state apportate alcune modifiche al Funzionigramma ed alla composizione delle Commissioni del CCS. In particolare, come descritto nella sezione 4-b, è stata istituita una Giunta del CCS che propone allo stesso gli obiettivi formativi della laurea e verifica la coerenza dei programmi degli insegnamenti con gli obiettivi formativi.

##### Stato di avanzamento della azione correttiva:

L'azione correttiva è stata in buona parte eseguita.

Le commissioni relazionano puntualmente sullo stato di avanzamento dei lavori in occasione dei consigli del corso di studi.

E' stata altresì delineata con precisione l'attività di monitoraggio, che prevede le seguenti attività svolte dalle commissioni preposte:

- la commissione valutazione didattica analizza e invia alla CMR le valutazioni degli studenti
- la CMR affida alla Giunta del CCS il compito di formulare delle azioni correttive alle criticità emerse dalla valutazione
- la Giunta del CCS elabora opportune azioni correttive e le riferisce al CCS per l'approvazione.

#### 4 -b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI

Il Consiglio di Dipartimento di Informatica del 19 dicembre 2012 ha deliberato che i consigli di corso di laurea triennale (L31) e di laurea magistrale (LM18) in informatica fossero unificati e si riunissero sempre in forma congiunta, data l'elevata connessione tra le attività svolte dai due corsi di laurea, e la notevole intersezione tra i docenti che insegnano nei due corsi. Questa scelta si è riflessa anche nella scelta operata da parte del CCS di unificare le commissioni per i due corsi di laurea triennale e magistrale, mantenendo la differenziazione soltanto per le commissioni responsabili di aspetti altamente specifici dell'uno o dell'altro corso di laurea.

La commissione Monitoraggio e Riesame ha operato per lo più in modalità unificata fino ad ottobre 2018, quando è stato apportato un correttivo nell'ambito dello svolgimento delle attività per il riesame ciclico. A partire dal 2017 e fino ad ottobre 2018, la Commissione Monitoraggio e Riesame (CMR) è risultata composta dal Presidente del Corso di Studio in funzione di Coordinatore, dal suo Delegato referente dell'Assicurazione della Qualità, oltre a 5 studenti, 18 docenti, e al manager didattico, organizzati in sottogruppi: Didattica e Assicurazione Qualità, Riesame Laurea Triennale e Laurea Magistrale, Valutazione Didattica. L'organizzazione della CMR nei citati

sottogruppi è stato il risultato della scelta operata dal CCS di seguire lo schema tipo di regolamento didattico comunicato dall'Ateneo (maggio 2017).

Il periodo oggetto del riesame, in particolare il periodo da maggio 2017 a ottobre 2018, ha rappresentato un periodo pilota per la valutazione dell'efficacia di tale organizzazione della CMR, durante il quale sono emerse le seguenti criticità:

- la numerosità della commissione e la presenza di membri appartenenti a diversi sottogruppi migliora la comunicazione fra gli stessi, ma rende di difficile implementazione le operazioni della commissione stessa (difficoltà di pianificazione ed organizzazione delle sedute, assunzione di responsabilità per le attività)
- i sottogruppi di valutazione e riesame svolgono attività di monitoraggio e devono essere pertanto distinti dalle attività del sottogruppo che si occupa di didattica e qualità.

Nel corso delle attività di riesame, pertanto, è emersa la necessità di rivedere questa scelta. In particolare, durante il CCS del 12 ottobre 2018, si è deciso quanto segue:

- la CMR è composta da soli 7 componenti, oltre alla Presidente del CCS, al suo delegato alla qualità e ad un consulente esterno. L'attività principale della CMR coincide con il coordinamento, la preparazione e l'istruzione del processo di monitoraggio ciclico della laurea in Informatica. La CMR si occupa inoltre delle attività di valutazione della didattica e di riesame, riferendo direttamente al CCS. In particolare, rispetto all'organizzazione precedente e con riferimento al periodo oggetto di riesame, non fanno più parte della CMR i presidenti delle commissioni del CCS, che riferiscono mediante i verbali e le sedute del CCS alla CMR stessa;
- la commissione Valutazione Didattica è composta da 5 docenti e da uno studente, ed ha funzioni di confronto tra docenti e studenti e di istruttoria sui problemi relativi all'efficacia e alla funzionalità dei risultati dell'attività didattica, dei piani di studio, del tutorato e dei servizi forniti agli studenti. Gli studenti del corso di studi possono portare all'attenzione della commissione eventuali personali richieste relative a date di appelli, scadenze e altre difficoltà nel loro percorso formativo.

La commissione elabora i dati della valutazione degli insegnamenti e redige una relazione annuale da presentare al CCS, ed esprime una prima valutazione sul funzionamento e sulle eventuali carenze del CdS da comunicare alla CMR per l'istruzione dell'attività di monitoraggio;

- il gruppo per l'Assicurazione Qualità è composto da 4 componenti oltre il delegato alla qualità, le cui attività coincidono con la proposta al CCS degli obiettivi formativi e la verifica della coerenza dei programmi degli insegnamenti con gli obiettivi formativi;
- viene istituita una giunta del CCS, che propone allo stesso gli obiettivi formativi della laurea e verifica la coerenza dei programmi degli insegnamenti con gli obiettivi formativi. Inoltre:

(i) Valuta e propone al CCS la richiesta di assegnisti di collaborazione didattica (art. 76) e di studenti collaboratori (art. 11);

(ii) Predisporre il calendario delle attività didattiche da portare in discussione e in approvazione al CCS;

(iii) Coadiuvare il Presidente del CCS nella predisposizione del regolamento didattico e del manifesto degli studi;

(iv) Coordina le attività pianificate dai singoli docenti per quanto concerne i programmi e le attività di esercitazione.

La giunta, a sua volta, riferisce direttamente al CCS.

Dall'ultimo riesame (novembre 2015) sono stati apportati correttivi al CdS in seguito alle segnalazioni di studenti e docenti, dalle informazioni estrapolate da Edumeter, nonché da docenti e studenti della laurea magistrale che hanno seguito la laurea triennale. In particolare:

- è stato modificato il numero di ore di lezione frontale per CFU, passato da 10 a 8 ore, come da verbale disponibile sulle pagine web del CCS del 22 novembre 2016 (applicato a partire dalla coorte 2017);
- è stato modificato il numero dei CFU attribuiti allo stage finale; In dettaglio, è stata apportata una modifica RAD per la laurea triennale (delibera CCS del 20 novembre 2015 per la coorte 2016) a sancire che la prova finale è passata da 6 a 3 CFU mentre lo stage da 6 a 9 CFU, più l'eventuale prolungamento di stage da 6 CFU nei CFU liberi inserito a partire dalla coorte 2016 e a valere anche per le coorti attive 2014 e 2015. Questa modifica è finalizzata ad offrire agli studenti la possibilità di svolgere uno stage più lungo, coerentemente con le richieste

delle aziende del Comitato di indirizzo congiunto che ritenevano limitate le ore precedentemente riservate agli stage stessi. Le modifiche al numero di CFU dello stage sono state rese ufficiali con delibera CCS del 20 novembre 2015 e applicate a partire dalla coorte 2016; è stato istituito inoltre anche il prolungamento stage, sia per le coorti a partire dalla 2016 e sia retroattivo per le coorti 2014 e 2015;

- è stato creato un unico percorso di studi, caratterizzato da un biennio comune e da un terzo anno che, oltre agli insegnamenti a scelta dello studente, offre la possibilità di approfondire fra tre aree tematiche: linguaggi e sistemi, reti e sistemi informatici, informazione e conoscenza (modifica RAD novembre 2018).

**Pagina web:** [http://laurea.educ.di.unito.it/packages/offerta\\_formativa/single\\_pages/accreditamento/consultazioni/ScaricaDocumento.php?documento=1558&AA=2018](http://laurea.educ.di.unito.it/packages/offerta_formativa/single_pages/accreditamento/consultazioni/ScaricaDocumento.php?documento=1558&AA=2018)

## 4 -c OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO

### Obiettivo 1:

Riorganizzazione delle commissioni del CdS. Tracciabilità ed efficacia delle attività

#### Azioni da intraprendere/modalità :

Ci si propone di procedere ad una migliore strutturazione delle commissioni del CCS e dell'interazione fra le stesse (ad esempio, la relazione tra Comitato di Indirizzo e Commissione stage). In questa direzione, nel gennaio 2019 la Presidente del CCS ha dato inizio ai lavori per organizzare un'attività congiunta delle due commissioni finalizzata ad una più sistematica azione di consultazione delle parti sociali e monitoraggio.

Inoltre, si pianificheranno azioni di monitoraggio costante, che includano la convocazione diretta degli studenti degli insegnamenti per i quali sono state evidenziate delle criticità.

Ci si propone inoltre di rivedere l'attuale organigramma. In particolare, ci si propone di:

- definire e verificare i compiti di ciascuna commissione, evidenziando ruoli e responsabilità;
- definire il monitoraggio delle attività delle commissioni, comprensivo di frequenza e presenza dei membri;
- validare i flussi comunicativi;
- valutare l'efficacia del processo.

Allo stato attuale, sulle pagine web del corso di studi sono elencate tutte le Commissioni dei corsi di studi in informatica. Per ciascuna sono riportate le funzioni, i componenti e i documenti prodotti.

Ci si propone infine di verificare l'efficacia della nuova organizzazione della Commissione Monitoraggio e Riesame e della giunta del CCS.

#### Responsabile:

Presidente del CCS

#### Tempi di attuazione:

Un anno

#### Eventuale indicatore di raggiungimento dell'obiettivo e modalità di verifica:

Utilizzeremo come indicatori del raggiungimento dell'obiettivo la frequenza delle sedute delle commissioni e la percentuale di membri presenti alle stesse.