Commissione Monitoraggio e Riesame
Sottogruppo Valutazione Didattica
Anno Accademico 2017-2018

Laurea in Informatica

Analisi dati EduMeter: relazione sulla valutazione dei corsi tenuti nell'anno accademico 2017-2018.

Alla data del 31 gennaio 2018, gli iscritti alla laurea di primo livello 270 erano 1.690, 1.278 dei quali in corso. I numeri degli iscritti degli ultimi quattro anni sono riportati nella tabella seguente.

	I anno	II anno	III anno e F.C.
2014-15	415	250	426
2015-16	455	270	520
2016-17	537	330	612
2017-18	568	416	705

Il tasso di abbandono tra il primo e il secondo anno scende dal 27,47% dello scorso anno al 22,53% e dal 13,70% al 11,21% tra il secondo e il terzo anno. Continua pertanto il trend negativo degli abbandoni iniziato lo scorso anno, in particolare per le matricole.

Per quanto riguarda i fuori corso, il loro numero è salito da 245 nel 2014-15 a 412 nel 2017-18, con un aumento medio annuo del 19/20% circa.

	terzo anno	fuori corso	
2016-17	233	1^ anno: 146	anni succ.: 203
2017-18	293	1^ anno: 176	anni succ.: 236

Gli studenti al primo anno fuori corso sono il 75,54%, cioè circa i 3/4 degli iscritti al terzo anno nel 2016-17.

1. Profilo personale e vita universitaria degli studenti che hanno partecipato all'indagine.

Hanno partecipato alla valutazione 940 studenti nel primo semestre e 803 nel secondo; 45 studenti hanno compilato i moduli durante la riapertura delle valutazioni nel mese di settembre.

La percentuale di partecipazione si è attestata al 73,55% e al 62,83% degli iscritti in corso, nel primo e nel secondo semestre, rispettivamente, percentuali entrambe in diminuzione rispetto al 75,36% e al 68,28% del 2016-17; la presenza femminile, già aumentata di un punto percentuale lo scorso anno, raggiunge il 14,46% nel primo semestre e sale al 16,31% nel secondo.

Anno accademico	**2015-2016**		**2016-17**			**2017-18**		
Numero di studenti	**826**	**573**	**841**	**762**	**41**	**940**	**803**	**45**

Sono stati compilati 7.708 questionari per moduli di insegnamento frequentati nell'anno, 12 per moduli frequentati in anni precedenti e 2.946 per moduli non frequentati; complessivamente pertanto sono stati compilati 10.654 questionari con valore statistico.

1.1 Profilo personale

L'età e gli anni di immatricolazione nel rapporto consuntivo sono percentualmente distribuiti come mostrato nelle seguenti tabelle, che dimostrano un progressivo abbassamento dell'età media delle matricole.

	19-20 anni	**21 anni**	**22 anni**	**23 anni**	**> 23 anni**
2015-16	**23,36**	**23,02**	**19,93**	**16,15**	**17,53**
2016-17	**27,92**	**26,03**	**20,62**	**10,58**	**14,82**
2017-18	**27,54**	**26,34**	**22,66**	**10,21**	**13,23**

Distribuzione percentuale per anno di immatricolazione					
	I anno	**II anno**	**III anno**	**Anni prec.**	**N.R.**
2015-16	53,47	26,05	10,31	8,45	1,72
2016-17	52,86	28,16	18,92	0,06	0,00
2017-18	**45,03**	**33,93**	**20,98**	**0,00**	**0,00**

La percentuale dei partecipanti iscritti al primo anno scende per la prima volta al di sotto del 50%, con un ovvio incremento di partecipazione degli iscritti al secondo e al terzo anno. Inoltre la percentuale di 19, 20-enni tra gli iscritti al primo anno di corso, che nel 2015-16 era il 43,69%, sale al 52,82% nel 2016-17 e sale ulteriormente nel 2017-18 al 61,16%.

Tra la prima e la seconda rilevazione gli studenti del primo anno sono scesi di 92 unità (da 443 a 351), quelli del secondo e del terzo rispettivamente di 24 (da 303 a 279) e 21 (da 194 a 173). Le corrispondenti variazioni nel 2016-17 erano state di -75, +24 e -9 partecipanti per il primo, secondo e terzo anno, rispettivamente.

Per quanto riguarda la condizione lavorativa, le variazioni delle percentuali sono difficilmente interpretabili in quanto i valori si situano approssimativamente tra quelli del 2015-16 e quelli del

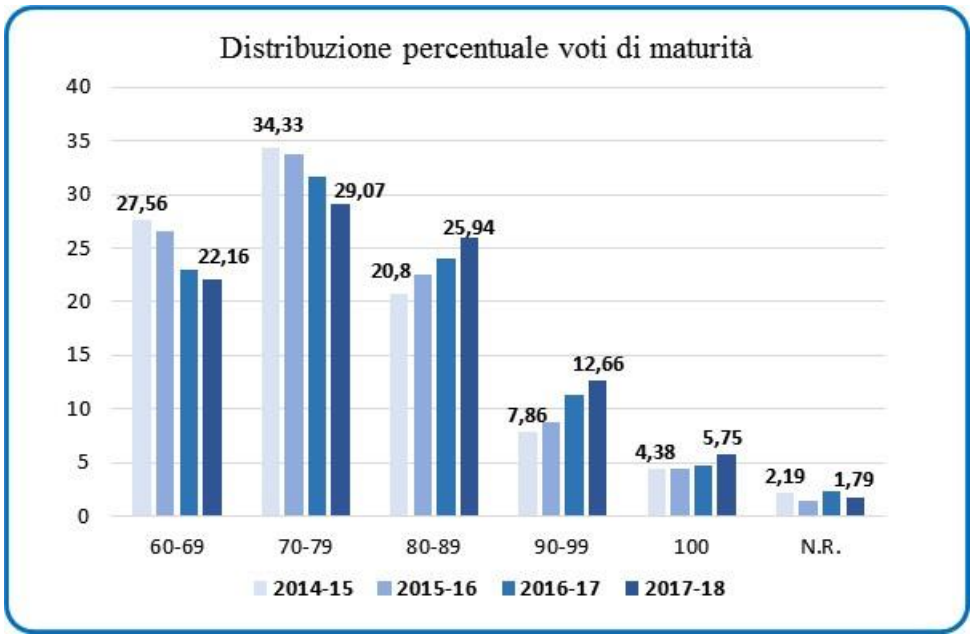
2016-17. Si mantiene comunque superiore all'80% la percentuale degli studenti che non hanno attività lavorativa.

Per la scuola media superiore frequentata, si nota un non trascurabile aumento di provenienti dall'Istituto Tecnico Industriale, a fronte del decremento dell'1% circa sia dei partecipanti con maturità scientifica sia di quelli con maturità tecnica commerciale; anche per quanto riguarda la scuola media superiore si verifica tra il primo ed il secondo semestre una diminuzione dei provenienti da quasi tutte le scuole, tranne per gli Istituti Tecnico Commerciale e Tecnico Industriale, le cui percentuali restano praticamente inalterate e per il Liceo Scientifico, che sale percentualmente di un punto.

Lavoro (dati in percentuale)	**nessuno**	**saltuario**	**part-time**	**tempo pieno**	**nessuna risposta**
2014-2015	85,27	8,76	3,98	0,70	1,29
2015-2016	84,67	8,59	4,67	0,82	1,24
2016-2017	**82,66**	**9,43**	**4,93**	**0,97**	**2,01**
2017-2018	**84,60**	**8,87**	**4,58**	**0,89**	**1,06**

Scuola di provenienza (dati in percentuale)	**2014-15**	**2015-16**	**2016-17**	**2017-18**
Liceo Scientifico	42,79	42,41	41,30	**40,23**
Istituto Tecnico Ind. (Perito)	28,36	29,48	30,47	**33,43**
Istituto Tecnico Comm.(Rag.)	15,02	12,10	11,68	**10,55**
Altro	13,83	15,46	14,97	**14,73**

Il voto di maturità medio si attesta a 78,58/100 nell'anno in esame, ancora in aumento rispetto agli anni precedenti (76,25/100 nel 2014-15, 76,80 nel 15-16 e 77,88 nel 2016-17). Era 78,23 nel primo periodo di valutazione e 78,96 nel secondo.



Diminuiscono in modo più significativo dello scorso anno gli studenti nelle fasce 60-69 e 70-79, mentre aumentano nelle due fasce successive; in aumento percentuale anche gli studenti con voto di maturità 100.

La maggior parte degli studenti che hanno compilato i questionari è domiciliata nella regione, a Torino il 42,35%, nel resto del Piemonte il 50,73%; la percentuale di studenti non domiciliati in Piemonte si attesta al 5,75%; al 1,17% quella di non risposte.

1.2 Percorso universitario

Circa i ¾ degli studenti attivi, che partecipano cioè alla valutazione, frequentano con assiduità le lezioni.

SEMESTRE	Meno del 25%	25% - 50%	50% – 75%	Più del 75%	N.R.
Primo	1,28 (12)	4,04 (38)	18,51 (174)	74,15 (697)	2,02 (19)
Secondo	1,12 (9)	5,35 (43)	18,93 (152)	74,22 (596)	0,37 (3)

Per quanto riguarda la distribuzione del numero dei crediti, le percentuali dei riepiloghi annuali sono difficilmente interpretabili in quanto le risposte non sono separate a seconda degli anni di iscrizione e dei periodi didattici.

Risulta pertanto maggiormente significativo un confronto effettuato sui semestri.

	Numero di crediti acquisiti					
	2015-2016		2016-2017		2017-2018	
	I semestre	II semestre	I semestre	II semestre	I semestre	II semestre
	n. studenti	n. studenti	n. studenti	n. studenti	n. studenti	n. studenti
0 – 15	60	135	72	186	**55**	**147**
16 – 30	86	155	69	185	**81**	**188**
31 – 45	88	60	77	59	**74**	**65**
46 – 60	62	36	89	55	**150**	**85**
61 – 75	25	38	27	69	**32**	**62**
76 – 90	31	25	20	41	**24**	**57**
91 – 105	36	16	20	18	**20**	**24**
106 – 120	32	11	21	18	**43**	**15**
121 – 180	40	23	4	26	**3**	**43**
Non risposta	366	74	441	105	**458**	**115**
Totale studenti	**826**	**573**	**840**	**762**	**940**	**801**

- Tra gli studenti che hanno compilato i questionari nel primo periodo didattico, 443 risultano iscritti al primo anno (77,86% delle matricole), 303 al secondo (72,84% degli iscritti al secondo anno) e 194 al terzo (66,21% degli iscritti). Erano 465, 220 e 156 nel 2016-17, rispettivamente, cioè la partecipazione percentuale era stata superiore per gli iscritti al primo anno, ma inferiore per i due anni successivi.
  Gli studenti in corso, che nel primo semestre risultano iscritti ad un anno superiore al primo sono 497; 119 di questi, cioè il 23,93% (23,40 nel 2016-17, 15% nel 2015-16 e 10,8% nel 2014-15) dichiarano di aver conseguito un numero di crediti tra 61 e 120 e 3 (4 nel 2016-17)), cioè il 1,55% degli iscritti al terzo anno, un numero di crediti tra 120 e 180.

- Nel secondo semestre, anche se il numero dei partecipanti alla valutazione è inferiore a quello del primo semestre, si ha un deciso aumento nelle fasce 0-15, 16-30, 61-75, 76-90 e 121-180, con una significativa diminuzione di astensioni, ridotte ad un quarto di quelle nel primo semestre.
  Nel secondo periodo didattico sono 351 gli iscritti al primo anno, 279 al secondo e 171 al terzo. Dei 450 iscritti al secondo o terzo anno sono 158 (35,12%) quelli con crediti tra 61 e 120; dei 171 studenti del terzo anno, 43 (25,15%) hanno un numero di CFU superiore a 120. La situazione del secondo semestre si presenta un po' meno favorevole di quella dell'anno precedente per i crediti tra 61 e 120 (39,08%), ma decisamente migliore per i crediti tra 121 e 180 (17,69%).
  Due studenti hanno un numero di CFU superiore a 180 in quanto studenti della laurea magistrale.

Nonostante gli incontri con gli studenti, organizzati per illustrare loro i questionari e sensibilizzarli ad una compilazione attenta, continua ad essere alta la percentuale di colori i quali non rispondono ad alcune domande, in particolare a quella sul **numero dei crediti acquisiti**, che non riceve risposta anche da studenti iscritti ad un anno superiore al primo

Per l'utilizzo del **ricevimento studenti** da parte dei professori, continua ad essere molto elevata la percentuale di non risposte (72,65% la media pesata del rapporto annuale); lo 0,6% fornisce la risposta "più volte", il 3,01% la risposta "sporadicamente", "mai" il 23,74%.

2. Indici di soddisfazione sugli insegnamenti

2.1 <u>Studenti con frequenza superiore al 50% delle lezioni</u>

Il numero di questionari compilati nei due semestri sono riportati nella tabella:

	2015-2016	2016-2017	2017-2018
Numero studenti in corso		**1.116**	**1.278**
Numero questionari-I sem.	**3.875**	**3.798**	**4.015**
Numero questionari-II sem.	**2.588**	**4.265**	**3.693**

I questionari di valutazione per i corsi frequentati, sono 7.708, circa 350 in meno rispetto all'anno precedente.

Le schede di valutazione contengono una sola domanda che riguarda le infrastrutture, in particolare l'adeguatezza delle aule. L'indice di soddisfazione per le aule continua a scendere drasticamente da 81,68 nel 2015-16 a 63,02 nel 2016-17 a 54,39 nel 2017-18; le aule del Dipartimento sono in effetti molto affollate per l'aumento sensibile di iscritti negli ultimi anni.

Le domande sui diversi aspetti dell'attività didattica presentano i seguenti indici di soddisfazione:

Domande	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18
Insegnamento				
Conoscenze preliminari	75,00	77,59	81,11	**80,49**
Carico di studio	82,45	84,00	84,72	**84,14**
Materiale didattico	78,89	80,11	81,14	**80,73**
Modalità d'esame	79,45	81,96	84,07	**85,22**
Docenza				
Orari lezioni rispettati	90,52	90,77	91,20	**92,05**
Stimolo interesse	76,55	76,25	78,09	**78,55**
Chiarezza espositiva	77,29	77,81	80,02	**80,02**
Didattica attività integrative	84,52	84,15	85,46	**86,23**
Coerenza svolgimento	91,31	91,18	92,04	**92,29**
Reperibilità docente	91,18	91,09	91,48	**92,82**
Interesse				
Interesse insegnamento	85,31	85,38	85,87	**86,21**

Gli indici presentano una leggera flessione per le voci "conoscenze preliminari", "carico di studio" e "materiale didattico", mentre per tutte le altre voci la variazione è positiva.

Per la maggior parte delle domande la percentuale di non risposte o di dichiarazione di domanda non applicabile si attesta al 15/16%; per la voce "Attività integrative" raggiunge il 29,82%, il 21,22% per la voce "Coerenza svolgimento", e il 26,23 per la "Reperibilità docente". Inoltre le astensioni su queste voci continuano ad aumentare (erano 27,33%, 15,89% e 20,25% rispettivamente nel 2015-16 e 29,59%, 20,90% e 24,80% rispettivamente nel 2016-17).

Nel primo semestre sono stati erogati 13 insegnamenti, per un totale di 35 moduli, dovuti a sdoppiamenti per numerosità e alla presenza di laboratori. Quelli che presentano le maggiori criticità sono un modulo di "Interazione Uomo Macchina" e uno di "Interazione Uomo Macchina e Tecnologie Web". Per entrambi sono stati giudicati con severità (con indici al di sotto del 34%) l'adeguatezza del materiale didattico, la capacità di stimolare l'interesse e la chiarezza dell'esposizione, per il primo anche le attività didattiche integrative; essi hanno inoltre ulteriori 5/6 voci con insoddisfazione meno grave, tra il 34% e il 67%.
Per un modulo di "Economia e Gestione dell'Innovazione" si hanno sette voci con indici di soddisfazione inferiori al 67%.
Sette moduli presentano da uno a tre indici inferiori al 67%, tutti comunque al di sopra del 50%.

Per l'insegnamento di "Calcolabilità e Complessità A" gli indici di soddisfazione risultano statisticamente non rilevanti in quanto sono state espresse solo 2 valutazioni.

Dei 43 moduli, per i 14 insegnamenti tenuti nel secondo semestre, un modulo di "Fisica" presenta 4 indici non particolarmente soddisfacenti e ulteriori 2, per il materiale didattico e la chiarezza dell'esposizione, inferiori al 34%. Da 4 a 6 indici inferiori a 67% sono stati attribuiti a due moduli di "Sviluppo delle Applicazioni Software", a un modulo di "Basi di Dati" e a un secondo modulo di "Fisica".
Inoltre sette moduli e due insegnamenti presentano da uno a tre indici tra 34% e 67%, ma, tranne un caso, tutti superiori al 50%.

Mentre lo scorso anno per 6 moduli il numero di valutazioni era risultato inferiore a 5, nel secondo semestre 2017-18, il minor numero di giudizi è stato espresso per un solo insegnamento, "Logica per l'Informatica", che ne ha ricevuto 5.

Per quanto riguarda l'elenco di suggerimenti per migliorare l'erogazione degli insegnamenti, le percentuali più alte di richieste continuano a riguardare "inserimento di prove d'esame intermedie" (15,61%), "fornire maggiori conoscenze di base" (12,49%) e "migliorare la qualità del materiale didattico" (14,24%), da fornire in anticipo (11,33%).

	percentuali		
	2015-16	**2016-17**	**2017-18**
Alleggerire il carico didattico complessivo	11,65	8,66	8,67
Aumentare l'attività di supporto	9,19	8,22	9,47
Fornire più conoscenze di base	14,41	11,25	12,49
Eliminare dal programma argomenti già trattati in altri insegnamenti	1,76	2,12	2,50
Migliorare il coordinamento con altri insegnamenti	6,64	6,19	6,79
Migliorare la qualità del materiale didattico	14,36	13,48	14,24
Fornire in anticipo il materiale didattico	10,60	10,23	11,33
Inserire prove d'esame intermedie	15,87	13,16	15,61
Attivare insegnamenti serali	2,31	1,65	1,80

2.2 Studenti con frequenza inferiore al 50% delle lezioni

Per gli insegnamenti frequentati per meno della metà delle lezioni sono stati compilati 2.946 questionari (1.271 nel primo semestre e 1.675 nel secondo), e costituiscono il 27,65% dei questionari compilati; per essi è fornito un consuntivo separato, non è però rilevato il numero degli studenti.

La motivazione addotta più spesso per la scarsa frequenza è il lavoro, con percentuale che continua ad aumentare. Come di consueto, le altre motivazioni presenti nel questionario presentano percentuali minime.
I dati in tabella, rilevati dal rapporto consuntivo annuale, sono normalizzati con l'esclusione delle mancate risposte.

Motivazioni frequenza <50%	**2014-15**	**2015-16**	**2016-17**	**2017-18**
Lavoro	78,29	84,62	89,04	**90,94**
Frequenza lezioni di altri insegnamenti / sovrapposizione di orario con altri corsi	4,99	3,91	2,52	**1,53**
Frequenza poco utile ai fini della preparazione degli esami	4,02	2,31	2,17	**1,73**
Strutture inadeguate per la frequenza	0,62	0,45	0,35	**0,75**
Altro	12,00	8,57	5,92	**4,96**

Il consuntivo disponibile fornisce soltanto i dati medi pesati sul numero di risposte nei due semestri per le due voci "motivo della non frequenza" e "suggerimenti per migliorare la qualità della didattica"; gli indici medi di soddisfazione invece sono disponibili soltanto per il primo semestre, nel quale si presentano, rispetto al primo semestre 2016-17, in aumento significativo sulle voci "Carico di studio", "Materiale didattico" e "Interesse dell'insegnamento"; in flessione gli indici sulle conoscenze preliminari, le modalità d'esame e la reperibilità docenti.

	2016-17		2017-18	
Domande	**I sem.**	**II sem.**	**I sem.**	**II sem.**
Insegnamento				
Conoscenze preliminari	74,23	74,89	**73,36**	**n.d.**
Carico di studio	75,10	76,42	**80,53**	**n.d.**
Materiale didattico	69,28	71,89	**72,59**	**n.d.**
Modalità d'esame	80,00	75,86	**76,03**	**n.d.**
Docenza				
Reperibilità docente	84,53	82,65	**81,15**	**n.d.**
Interesse				
Interesse insegnamento	72,46	74,85	**76,20**	**n.d.**

Il numero di non risposte supera il 50% per tutte le voci e raggiunge il 60% per la "Reperibilità docente". Anche nel primo semestre 2017-18 gli studenti che non frequentano con assiduità si dichiarano meno soddisfatti di quelli che frequentano; i due tipi di giudizi si discostano in modo significativo.

Le voci di suggerimento per migliorare la qualità della didattica hanno ricevuto complessivamente le percentuali di scelta riportate:

	2015-16	2016-17	2017-18
Alleggerire il carico didattico complessivo	5,56	6,72	6,35
Aumentare l'attività di supporto didattico	3,57	7,07	6,14
Fornire più conoscenze di base	4,34	7,56	6,38
Eliminare dal programma argomenti già trattati in altri insegnamenti	1,00	1,33	1,60
Migliorare il coordinamento con altri insegnamenti	2,12	3,76	2,89
Migliorare la qualità del materiale didattico	7,17	12,02	9,06
Fornire in anticipo il materiale didattico	4,88	8,66	7,09
Inserire prove d'esame intermedie	5,18	9,24	6,48
Attivare insegnamenti serali o nel fine settimana	2,82	5,48	3,97

Come gli studenti che frequentano, anche quelli che non frequentano chiedono che migliori la qualità del materiale didattico; tutte le voci presentano percentuali di richiesta inferiori a quelle dello scorso anno e inferiori anche a quelle espresse dagli studenti che frequentano, tranne la richiesta di insegnamenti serali, la cui percentuale comunque scende di un punto e mezzo.

3. Valutazione delle strutture e delle prove d'esame relative all'a.a. 2016-2017

La Parte A dei questionari, proposti agli iscritti al secondo e terzo anno di corso, viene compilata una volta per studente e riguarda aule, attrezzature e servizi di supporto; la Parte B, relativa alle prove d'esame, viene proposta una volta per ogni esame superato. Gli indici di soddisfazione sono mantenuti separati a seconda che la frequenza dell'insegnamento sia superiore o inferiore al 50% delle lezioni.

Indici sulle strutture espressi dagli studenti che hanno frequentato più del 50% delle lezioni

	2014-2015		2015-2016		2016-2017	
	n. studenti: 302		n. studenti: 349		n. studenti: 494 (478)	
Domande	Indice	NR+NA	Indice	NR+NA	Indice	NR+NA
Carico di studio	75,47	12,25	81.16	16,34	**75,32**	22,06
Organizzazione complessiva	77,27	12,58	73.38	16,05	**72,28**	21,86
Orario lezioni	71,76	13,24	73.79	16,91	**67,45**	22,87
Adeguatezza aule	68,06	12,91	56.06	17,19	**39,95**	22,46
Adeguatezza sale studio	66,00	17,22	73.06	22,35	**56,83**	25,91
Adeguatezza biblioteche	77,96	38,41	83.89	48,42	**72,55**	48,38
Adeguatezza laboratori	67,05	13,57	60.35	18,34	**45,31**	22,26
Adeguatezza strutture didattiche	81,57	15,56	80.08	23,78	**72,93**	28,95
Servizio segreteria	77,94	32,46	83.33	39,83	**73,86**	46,56
Soddisfazione complessiva	85,93	12,91	85.12	17,19	**81,68**	22,67

Indici sulle strutture espressi dagli studenti che hanno frequentato meno del 50% delle lezioni

	2014-2015		2015-2016		2016-2017	
	n. studenti: 45		n. studenti: 50		n. studenti: 58 (57)	
Domande	Indice	NR+NA	Indice	NR+NA	Indice	NR+NA
Carico di studio	70,97	31,11	83,33	40,00	**77,78**	37,93
Organizzazione complessiva	66,67	33,33	82,76	42,00	**67,57**	36,21
Adeguatezza sale studio	51,72	35,55	73,08	48,00	**50,00**	48,27
Adeguatezza biblioteche	57,69	42,22	58,82	66,00	**78,95**	67,24
Servizio segreteria	76,00	44,44	68,18	56,00	**68,75**	44,83
Soddisfazione complessiva	73,33	33,33	92,59	46,00	**77,78**	37,93

Gli studenti in corso che hanno sostenuto esami nell'anno 2016-17 sono 494 tra quelli che hanno mediamente frequentato più del 50% delle lezioni e 58 tra i non frequentanti (rispettivamente aumentati di 16 e 1 rispetto al primo semestre). Sono aumentate le astensioni, che, per gli studenti che hanno frequentato, si attestano approssimativamente tra il 22% e il 48%, quest'ultimo sulla

valutazione della "adeguatezza delle biblioteche", e tra il 36% e il 67%, sempre sulla adeguatezza della biblioteca, per gli studenti che non hanno frequentato.
Tutti gli indici risultano in flessione, i giudizi meno positivi sono quelli sulle aule, gradite solo al 40% degli studenti che frequentano; per l'adeguatezza della sala studio dell'EDISU l'indice, aumentato in modo inaspettato lo scorso anno, scende in modo drastico a 56,8 e a 50 per gli studenti che hanno frequentato e per quelli che non hanno frequentato, rispettivamente. Pur essendo diminuito negli ultimi tre anni da 85,93 a 85,12 e nell'ultimo anno a 81,68, la soddisfazione complessiva per gli studenti con frequenza superiore al 50% delle lezioni resta elevata. Scende invece da 92,6 a 77,8 per gli studenti che non hanno frequentato, mantenendosi comunque superiore all'indice espresso nell'anno 2014-15.

Indici sulle prove d'esame espressi dagli studenti che hanno frequentato meno del 50% delle lezioni

	2014-2015		2015-2016		2016-2017	
	n. esami: 2.049		n. esami: 1.453		n. esami: 2.098	
Domande	Indice	NR+NA	Indice	NR+NA	Indice	NR+NA
Soddisfazione svolgimento esame	85,69	15,73	88,02	15,50	**89,36**	14,93
Adeguatezza materiale didattico	85,95	15,92	87.19	15,57	**87,86**	15,32
Congruenza CFU - carico di studio	89,71	15,58	89,62	15,77	**91.00**	15,18

Indici sulle prove d'esame espressi dagli studenti che hanno frequentato meno del 50% delle lezioni

	2014-2015		2015-2016		2016-2017	
	n. esami: 335		n. esami: 162		n. esami: 194	
Domande	Indice	NR+NA	Indice	NR+NA	Indice	NR+NA
Soddisfazione svolgimento esame	82,49	47,17	89,91	32,71	**84,17**	27,22
Adeguatezza materiale didattico	80,46	48,06	86,79	34,56	**81,43**	26,70
Congruenza CFU - carico di studio	86,86	47,76	86,92	33,95	**84,89**	27,23

La soddisfazione sullo svolgimento degli esami risulta decisamente positiva, e in aumento, per gli insegnamenti frequentati (89,36%); in aumento anche le valutazioni sull'adeguatezza del materiale, e la congruenza tra CFU e carico di studio. Per gli esami sostenuti da studenti che non hanno frequentato con assiduità si registra invece un abbassamento degli indici su tutte e tre le voci, che continuano però a restare superiori all'80%.
L'astensione sulle domande relative alle prove d'esame si mantengono tra il 15 e il 16% per gli studenti che hanno frequentato, diminuiscono nuovamente in modo significativo per gli studenti che non hanno frequentato, con percentuali intorno al 27%.

Gli esami dei 24 insegnamenti frequentati per più della metà delle lezioni, con un numero di valutazioni maggiore di 2,3 unità, hanno indici decisamente positivi; l'esame di Fisica, giudicato severamente lo scorso anno, presenta indici di valutazione in netto aumento; solo per la "adeguatezza del materiale didattico" l'indice si presenta a circa 60%.

Le prove d'esame valutate dagli studenti, che hanno frequentato i corsi per meno della metà delle lezioni, riguardano 14 insegnamenti e hanno ricevuto 194 schede complessivamente.
Indici tra 34% e 67% sono stati espressi per la "soddisfazione dello svolgimento dell'esame" e per l'"adeguatezza del materiale didattico" per "Analisi Matematica" e "Architettura degli Elaboratori", per l'"adeguatezza del materiale didattico" di "Basi di Dati" e per la "coerenza tra crediti e carico di studio di "Elementi di Probabilità e Statistica".

I giudizi sullo svolgimento delle prove d'esame sono stati espressi solo per insegnamenti dei primi due anni; è stato pertanto fatto rilevare all'ufficio competente che si dovrebbe consentire anche agli studenti che stanno terminando il percorso triennale, di esprimere il loro parere sulle prove d'esame sostenute nell'ultimo anno di corso.